

大和高田市立病院 改革プラン評価表

(進捗状況)

大和高田市立病院

令和元年11月28日

(別紙1)

1. 収支計画 (収益的収支)

(単位: 百万円、%)

改革プラン作成時の見込

→改革プラン

区分	年度	平成28年度			平成29年度			平成30年度			令和元年度	令和2年度
		決算見込	決算	増減	プラン	決算	増減	プラン	決算	増減		
収	1. 医業収益 a	7,021	7,058	37	7,065	7,027	▲ 38	7,078	7,344	266	7,130	7,122
	(1) 料 金 収 入	6,658	6,689	31	6,707	6,662	▲ 45	6,720	6,972	252	6,772	6,764
	(2) そ の 他	363	369	6	358	365	7	358	372	14	358	358
	うち他会計負担金	132	132	0	120	130	10	120	133	13	120	120
入	2. 医業外収益	413	414	1	372	374	2	373	370	▲ 3	373	391
	(1) 他会計負担金・補助金	269	269	0	230	236	6	230	236	6	230	250
	(2) 国(県)補助金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(3) 長期前受金戻入	17	17	0	16	16	0	16	16	0	15	13
	(4) そ の 他	127	128	1	126	122	▲ 4	127	118	▲ 9	128	128
	経常収益(A)	7,434	7,472	38	7,437	7,401	▲ 36	7,451	7,714	263	7,503	7,513
支	1. 医業費用 b	6,881	6,875	▲ 6	6,892	6,947	55	6,907	7,319	412	6,994	7,049
	(1) 職員給与費 c	4,060	4,056	▲ 4	4,019	4,110	91	4,081	4,399	318	4,163	4,177
	(2) 材 料 費	1,307	1,308	1	1,290	1,295	5	1,315	1,422	107	1,320	1,320
	(3) 経 費	1,041	1,039	▲ 2	1,109	1,074	▲ 35	1,109	1,100	▲ 9	1,109	1,109
	(4) 減価償却費	445	445	0	443	443	0	376	376	0	353	415
	(5) そ の 他	28	27	▲ 1	31	25	▲ 6	26	22	▲ 4	49	28
	2. 医業外費用	409	399	▲ 10	412	410	▲ 2	426	406	▲ 20	471	434
(1) 支払利息	84	85	1	78	77	▲ 1	71	70	▲ 1	64	61	
(2) そ の 他	325	314	▲ 11	334	333	▲ 1	355	336	▲ 19	407	373	
	経常費用(B)	7,290	7,274	▲ 16	7,304	7,357	53	7,333	7,725	392	7,465	7,483
	経常損益(A)-(B)(C)	144	198	54	133	44	▲ 89	118	▲ 11	▲ 129	38	30
特別損益	1. 特別利益(D)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 特別損失(E)	29	29	0	28	44	16	28	54	26	28	28
	特別損益(D)-(E)(F)	▲ 29	▲ 29	0	▲ 28	▲ 44	▲ 16	▲ 28	▲ 54	▲ 26	▲ 28	▲ 28
	純 損 益 (C)+(F)	115	169	54	105	0	▲ 105	90	▲ 65	▲ 155	10	2
	累 積 欠 損 金 (G)	693	640	▲ 53	368	420	52	58	289	231	▲ 172	▲ 374
不 良	流 動 資 産 (ア)	1,966	1,936	▲ 30	2,147	1,873	▲ 274	2,344	1,787	▲ 557	2,358	2,314
	流 動 負 債 (イ)	1,214	1,310	96	1,224	1,292	68	1,280	1,426	146	1,278	1,317
	うち一時借入金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
債 務	翌年度繰越財源(ウ)	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0
	当年度同意等債で未借入 又は未発行の額(エ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不良債務 差引 [(イ)-(エ)] - [(ア)-(ウ)](オ)	▲ 752	▲ 626	126	▲ 923	▲ 581	342	▲ 1,064	▲ 361	703	▲ 1,080	▲ 997
	経常収支比率 $\frac{(A)}{(B)} \times 100$	102.0	102.7	0.7	101.8	100.6	▲ 1.2	101.6	99.9	▲ 1.8	100.5	100.4
	不良債務比率 $\frac{(オ)}{a} \times 100$	▲ 10.7	▲ 8.9	1.8	▲ 13.1	▲ 8.3	4.8	▲ 15.0	▲ 4.9	10.1	▲ 15.1	▲ 14.0
	医業収支比率 $\frac{a}{b} \times 100$	102.0	102.7	0.6	102.5	101.2	▲ 1.4	102.5	100.3	▲ 2.1	101.9	101.0
	職員給与費対医業収益比率 $\frac{c}{a} \times 100$	57.8	57.5	▲ 0.4	56.9	58.5	1.6	57.7	59.9	2.2	58.4	58.6
	地方財政法施行令第15条第1項 により算定した資金の不足額(H)	▲ 1,706	▲ 1,580	126	▲ 1,787	▲ 1,445	342	▲ 1,710	▲ 1,007	703	▲ 1,723	▲ 1,559
	資金不足比率 $\frac{(H)}{a} \times 100$	▲ 24.3	▲ 22.4	1.9	▲ 25.3	▲ 20.6	4.7	▲ 24.2	▲ 13.7	10.4	▲ 24.2	▲ 21.9
	病 床 利 用 率	79.5	81.4	1.9	79.7	79.4	▲ 0.3	79.9	81.2	1.3	80.0	80.2

累積欠損金が当初のプランより約231百万円減るのが遅くなっている

2. 収支計画(資本的収支)

(単位:百万円、%)

区分	年度	改革プラン作成時の見込			→改革プラン			平成30年度			令和元年度	令和2年度
		平成28年度			平成29年度			平成30年度				
		決算見込	決算	増減	プラン	決算	増減	プラン	決算	増減		
収入	1. 企業債	140	140	0	123	123	0	110	105	▲5	480	307
	2. 他会計出資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 他会計負担金	172	172	0	220	220	0	220	201	▲19	220	200
	4. 他会計借入金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 他会計補助金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6. 国(県)補助金	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
	7. その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	収入計(a)	312	312	0	346	346	0	330	306	▲24	700	507
	うち翌年度へ繰り越される支出の財源充当額(b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度許可債で当年度借入分(c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	純計(a)-(b)+(c)(A)	312	312	0	346	346	0	330	306	▲24	700	507
支出	1. 建設改良費	148	157	9	126	136	10	115	121	6	486	300
	2. 企業債償還金	488	488	0	696	696	0	609	609	0	646	645
	3. 他会計長期借入金返還金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	支出計(B)	636	645	9	822	832	10	724	730	6	1,132	945
	差引不足額(B)-(A)(C)	324	333	9	476	486	10	394	424	30	432	438
補てん財源	1. 損益勘定留保資金	319	332	13	470	486	16	388	424	36	423	431
	2. 利益剰余金処分量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 繰越工事資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. その他	5	1	▲4	6	0	▲6	6	0	▲6	9	7
	計(D)	324	333	9	476	486	10	394	424	30	432	438
	補てん財源不足額(C)-(D)(E)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	当年度同意等債で未借入又は未発行の額(F)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	実質財源不足額(E)-(F)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 複数の病院を有する事業にあつては、合計表のほか、別途、病院ごとの計画を作成すること。
- 金額の単位は適宜変更することも可能。(例)千円単位。

3. 一般会計等からの繰入金の見通し

	年度	改革プラン作成時の見込			→改革プラン			平成30年度			令和元年度	令和2年度
		平成28年度			平成29年度			平成30年度				
		決算見込	決算	増減	プラン	決算	増減	プラン	決算	増減		
収益的収支		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
		401	401	0	350	365	15	350	364	14	350	370
資本的収支		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(6)	(0)	(0)
		171	171	0	220	220	0	220	201	▲19	220	200
合計		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(6)	(0)	(0)
		572	572	0	570	585	15	570	565	▲5	570	570

(注)

- ()内はうち基準外繰入金額を記入すること。
- 「基準外繰入金」とは、「地方公営企業繰出金について」(総務副大臣通知)に基づき他会計から公営企業会計へ繰り入れられる繰入金以外の繰入金をいうものであること。

(別紙1)

変更後

1. 収支計画 (収益の収支)

(単位:百万円、%)

		→改革プラン										期間延長
年度		平成29年度			平成30年度			令和元年度		令和2年度		令和3年度
区分		プラン	決算	増減	プラン	決算	増減	当初計画	変更後	当初計画	変更後	計画
収	1. 医業収益 a	7,065	7,027	▲ 38	7,078	7,344	266	7,130	7,157	7,122	7,470	7,538
	(1) 料 金 収 入	6,707	6,662	▲ 45	6,720	6,972	252	6,772	6,775	6,764	7,087	7,155
	(2) そ の 他	358	365	7	358	372	14	358	382	358	383	383
	うち他会計負担金	120	130	10	120	133	13	120	135	120	135	135
	2. 医業外収益	372	374	2	373	370	▲ 3	373	362	391	361	360
	(1) 他会計負担金・補助金	230	236	6	230	236	6	230	230	250	230	230
	(2) 国(県)補助金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(3) 長期前受金戻入	16	16	0	16	16	0	15	14	13	13	12
	(4) そ の 他	126	122	▲ 4	127	118	▲ 9	128	118	128	118	118
	経 常 収 益 (A)	7,437	7,401	▲ 36	7,451	7,714	263	7,503	7,519	7,513	7,831	7,898
支	1. 医業費用 b	6,892	6,947	55	6,907	7,319	412	6,994	7,407	7,049	7,479	7,469
	(1) 職 員 給 与 費 c	4,019	4,110	91	4,081	4,399	318	4,163	4,521	4,177	4,526	4,498
	(2) 材 料 費	1,290	1,295	5	1,315	1,422	107	1,320	1,380	1,320	1,400	1,402
	(3) 経 費	1,109	1,074	▲ 35	1,109	1,100	▲ 9	1,109	1,105	1,109	1,111	1,116
	(4) 減 価 償 却 費	443	443	0	376	376	0	353	351	415	417	428
	(5) そ の 他	31	25	▲ 6	26	22	▲ 4	49	50	28	25	25
	2. 医業外費用	412	410	▲ 2	426	406	▲ 20	471	401	434	402	395
	(1) 支 払 利 息	78	77	▲ 1	71	70	▲ 1	64	63	61	59	53
	(2) そ の 他	334	333	▲ 1	355	336	▲ 19	407	338	373	343	342
	経 常 費 用 (B)	7,304	7,357	53	7,333	7,725	392	7,465	7,808	7,483	7,881	7,864
経 常 損 益 (A)-(B) (C)	133	44	▲ 89	118	▲ 11	▲ 129	38	▲ 289	30	▲ 50	34	
特別損益	1. 特 別 利 益 (D)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 特 別 損 失 (E)	28	44	16	28	54	26	28	2	28	2	2
	特別損益(D)-(E) (F)	▲ 28	▲ 44	▲ 16	▲ 28	▲ 54	▲ 26	▲ 28	▲ 2	▲ 28	▲ 2	▲ 2
純 損 益 (C)+(F)	105	0	▲ 105	90	▲ 65	▲ 155	10	▲ 291	2	▲ 52	32	
累 積 欠 損 金 (G)	368	420	52	58	289	231	▲ 172	380	▲ 374	232	0	
不良債	流 動 資 産 (ア)	2,147	1,873	▲ 274	2,344	1,787	▲ 557	2,358	1,364	2,314	1,303	1,404
	流 動 負 債 (イ)	1,224	1,292	68	1,280	1,426	146	1,278	1,251	1,317	1,281	1,273
	うち一時借入金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	翌年度繰越財源(ウ)	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
債務	当年度同意等債で未借入 又は未発行の額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不 良 債 務 差 引 [(イ)-(エ)]-(ア)-(ウ) (オ)	▲ 923	▲ 581	342	▲ 1,064	▲ 361	703	▲ 1,080	▲ 113	▲ 997	▲ 22	▲ 131
	経 常 収 支 比 率 $\frac{(A)}{(B)} \times 100$	101.8	100.6	▲ 1.2	101.6	99.9	▲ 1.8	100.5	96.3	100.4	99.4	100.4
不 良 債 務 比 率 $\frac{(オ)}{a} \times 100$	▲ 13.1	▲ 8.3	4.8	▲ 15.0	▲ 4.9	10.1	▲ 15.1	▲ 1.6	▲ 14.0	▲ 0.3	▲ 1.7	
医 業 収 支 比 率 $\frac{a}{b} \times 100$	102.5	101.2	▲ 1.4	102.5	100.3	▲ 2.1	101.9	96.6	101.0	99.9	100.9	
職 員 給 与 費 対 医 業 収 益 比 率 $\frac{c}{a} \times 100$	56.9	58.5	1.6	57.7	59.9	2.2	58.4	63.2	58.6	60.6	59.7	
地方財政法施行令第15条第1項 により算定した資金の不足額 (H)	▲ 1,787	▲ 1,445	342	▲ 1,710	▲ 1,007	703	▲ 1,723	▲ 756	▲ 1,559	▲ 584	▲ 721	
資 金 不 足 比 率 $\frac{(H)}{a} \times 100$	▲ 25.3	▲ 20.6	4.7	▲ 24.2	▲ 13.7	10.4	▲ 24.2	▲ 10.6	▲ 21.9	▲ 7.8	▲ 9.6	
病 床 利 用 率	79.7	79.4	▲ 0.3	79.9	81.2	1.3	80.0	77.1	80.2	81.2	81.5	

変更後

2. 収支計画(資本的収支)

(単位:百万円、%)

区分	年度	→改革プラン											期間延長
		平成29年度			平成30年度			令和元年度		令和2年度		令和3年度	
		プラン	決算	増減	プラン	決算	増減	当初計画	変更後	当初計画	変更後	計画	
収	1. 企業債	123	123	0	110	105	▲5	480	480	307	307	467	
	2. 他会計出資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 他会計負担金	220	220	0	220	201	▲19	220	200	200	200	200	
	4. 他会計借入金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 他会計補助金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	6. 国(県)補助金	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	7. その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
入	収入計 (a)	346	346	0	330	306	▲24	700	680	507	507	667	
	うち翌年度へ繰り越される支出の財源充当額 (b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	前年度許可債で当年度借入分 (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	純計(a)-(b)+(c) (A)	346	346	0	330	306	▲24	700	680	507	507	667	
支	1. 建設改良費	126	136	10	115	121	6	486	496	300	310	467	
	2. 企業債償還金	696	696	0	609	609	0	646	645	645	644	562	
	3. 他会計長期借入金返還金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
出	支出計 (B)	822	832	10	724	730	6	1,132	1,141	945	954	1,029	
	差引不足額 (B)-(A) (C)	476	486	10	394	424	30	432	461	438	447	362	
	1. 損益勘定留保資金	470	486	16	388	424	36	423	452	431	440	355	
補てん財源	2. 利益剰余金処分量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 繰越工事資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. その他	6	0	▲6	6	0	▲6	9	9	7	7	7	
	計 (D)	476	486	10	394	424	30	432	461	438	447	362	
補てん財源不足額 (C)-(D) (E)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
当年度同意等債で未借入又は未発行の額 (F)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
実質財源不足額 (E)-(F)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

- 複数の病院を有する事業にあっては、合計表のほか、別途、病院ごとの計画を作成すること。
- 金額の単位は適宜変更することも可能。(例)千円単位。

3. 一般会計等からの繰入金の見通し

→改革プラン

(単位:百万円)

	平成29年度			平成30年度			令和元年度		令和2年度		令和3年度
	プラン	決算	増減	プラン	決算	増減	当初計画	変更後	当初計画	変更後	計画
収益的収支	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	350	365	15	350	364	14	350	364	370	364	364
資本的収支	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	220	220	0	220	201	▲19	220	201	200	201	201
合計	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	570	585	15	570	565	▲5	570	565	570	565	565

(注)

- ()内はうち基準外繰入金額を記入すること。
- 「基準外繰入金」とは、「地方公営企業繰入金について」(総務副大臣通知)に基づき他会計から公営企業会計へ繰り入れられる繰入金以外の繰入金をいうものであること。

常勤職員数の推移

職種	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	H30-H29	H30-H26
診療局	58	57	58	60	64	4	7
医師	44	44	45	46	49	3	6
内科	10	9	10	10	10	0	1
外科	7	8	9	9	9	0	1
整形外科	4	5	4	4	4	0	0
小児科	6	5	4	4	5	1	0
産婦人科	5	5	5	6	6	0	2
泌尿器科	4	4	4	4	5	1	1
麻酔科	2	2	2	2	2	0	0
リハビリ	0	0	0	0	0	0	0
耳鼻咽喉科	2	1	2	2	2	0	0
脳神経外科	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科	2	2	2	2	1	△ 1	△ 2
放射線科	1	1	1	1	1	0	0
放射線治療科	0	1	1	1	2	1	2
臨床検査科	1	1	1	1	2	1	1
栄養士	3	3	3	4	4	0	1
給食調理員	11	10	10	10	11	1	0
看護局	305	311	306	305	305	0	14
看護師	299	305	300	299	299	0	14
介護福祉士	6	6	6	6	6	0	0
技術局	56	58	56	57	66	9	15
薬剤師	11	11	10	10	11	1	1
放射線技師	12	13	12	11	14	3	4
医学物理士	1	1	1	1	1	0	0
検査技師	18	18	18	18	20	2	1
理学療法士	5	5	5	7	9	2	4
作業療法士	2	2	2	2	2	0	1
言語聴覚士	1	1	1	1	1	0	0
視能訓練士	1	1	1	1	2	1	1
臨床工学技士	5	6	6	6	6	0	3
事務局	23	26	25	25	24	△ 1	2
事務職	22	25	24	24	23	△ 1	2
診療情報管理士	1	1	1	1	1	0	0
合計	442	452	445	447	459	12	38

(各年度とも3月31日時点)

■入院稼働状況の推移

診療科名	入院患者数(人/日)						新入院患者数(人/月)						入院診療単価(円/日)					
	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29
内科	99.1	14.6	92.2	▲6.9	102.5	10.3	159.7	22.5	157.0	▲2.7	168.4	11.4	36,990	151	38,850	1,860	38,679	▲171
外科	43.6	▲2.2	36.8	▲6.8	39.4	2.5	106.2	1.3	91.3	▲14.8	94.2	2.8	58,880	585	58,450	▲430	61,029	2,579
整形外科	44.7	3.3	49.6	4.9	46.9	▲2.7	34.5	2.8	38.6	4.1	42.3	3.8	36,870	1,457	39,430	2,560	41,790	2,360
小児科	8.8	1.5	7.5	▲1.3	5.9	▲1.6	47.8	6.8	39.1	▲8.8	36.3	▲2.8	43,430	▲129	44,410	980	45,117	707
産婦人科	31.0	0.9	34.5	3.6	30.9	▲3.6	106.1	2.0	104.9	▲1.2	100.7	▲4.3	59,420	▲1,072	55,170	▲4,250	60,443	5,273
泌尿器科	19.3	0.4	19.4	0.1	20.4	1.0	55.6	4.8	52.5	▲3.1	46.9	▲5.6	48,320	1,434	46,240	▲2,080	46,174	▲66
眼科	2.9	▲0.3	2.3	▲0.5	2.5	0.2	12.9	▲0.3	17.7	4.8	18.8	1.2	51,660	▲4,883	57,990	6,330	59,675	1,685
耳鼻咽喉科	1.5	0.6	2.4	0.9	3.2	0.9	6.2	2.4	8.8	2.6	11.1	2.3	43,150	3,357	44,060	910	43,927	▲133
皮膚科	0.6	0.0	0.5	▲0.1	0.0	▲0.5	1.3	▲0.1	0.8	▲0.4	0.0	▲0.8	35,230	1,762	31,120	▲4,110	0	▲31,120
透析科	7.3	1.9	7.3	▲0.0	6.3	▲1.0	10.7	0.5	11.6	0.9	13.8	2.3	48,650	▲3,977	50,270	1,620	54,420	4,150
在宅医療支援科	1.6	0.1	1.5	▲0.1	1.7	0.2	5.8	▲0.8	5.8	0.0	6.2	0.3	33,330	▲961	34,070	740	37,012	2,942
全体	260.4	20.4	254.0	▲6.4	259.7	5.7	546.7	41.9	528.1	▲18.6	538.8	10.7	45,260	▲530	45,680	420	47,066	1,386

※入院診療単価には自費分を含まず、査定前の金額である。

■手術件数の推移

単位:件/年

診療科名	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29	令和元年度 見込	R1-H30
内科	25	21	11	2	▲9.0	1	▲1.0	0	▲1.0
外科	823	826	809	707	▲102.0	713	6.0	746	33.0
整形外科	384	362	369	436	67.0	484	48.0	406	▲78.0
産婦人科	513	530	521	483	▲38.0	495	12.0	511	16.0
泌尿器科	505	468	498	467	▲31.0	417	▲50.0	492	75.0
眼科	215	228	218	213	▲5.0	228	15.0	221	▲7.0
耳鼻咽喉科	24	11	29	49	20.0	59	10.0	60	1.0
透析科	36	34	41	35	▲6.0	33	▲2.0	25	▲8.0
全体実績数値	2,525	2,480	2,496	2,392	▲104.0	2,430	38.0	2,461	31.0
		改革プラン数値目標		2,508		2,542		2,576	

※令和元年度見込みは平成31年4月から令和元年10月までの月平均に12カ月を掛けて算出

■外来稼働状況の推移

診療科名	外来患者数(人/日)						初診患者数(人/月)						外来診療単価(円/日)					
	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29
内科	239.5	▲3.8	234.6	▲4.9	242.1	7.5	369.2	▲10.6	340.8	▲28.3	270.9	▲69.9	10,450	933	10,370	▲80	10,888	518
外科	94.8	0.2	90.3	▲4.4	93.7	3.3	258.8	11.6	221.7	▲37.1	165.1	▲56.6	25,590	3,543	25,590	0	27,478	1,888
整形外科	72.5	▲9.8	65.5	▲6.9	66.6	1.1	136.1	▲28.2	135.9	▲0.2	174.0	38.1	5,780	1	6,080	300	6,481	401
小児科	65.0	▲5.2	57.8	▲7.1	50.9	▲7.0	307.3	▲22.2	276.4	▲30.9	105.2	▲171.3	7,190	957	7,240	50	7,413	173
産婦人科	87.4	▲0.8	84.4	▲3.0	84.3	▲0.0	140.1	▲7.1	135.0	▲5.1	91.1	▲43.9	7,720	1,500	8,820	1,100	8,299	▲521
泌尿器科	78.2	1.6	73.2	▲5.1	74.3	1.1	95.9	4.5	92.8	▲3.1	115.6	22.8	12,850	1,516	13,950	1,100	14,328	378
脳神経外科	15.0	▲1.0	14.5	▲0.6	14.2	▲0.3	24.8	▲4.4	24.4	▲0.3	41.4	17.0	8,280	180	8,480	200	8,370	▲110
麻酔科	3.9	▲0.1	4.0	0.0	4.0	0.0	1.7	0.8	1.9	0.2	45.9	44.0	3,290	363	3,000	▲290	2,859	▲141
眼科	45.0	▲1.7	45.7	0.7	48.0	2.3	44.8	▲4.6	50.5	5.7	74.4	23.9	5,460	422	5,950	490	6,204	254
リハビリテーション科	5.8	0.1	10.1	4.3	13.3	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8	14.8	3,570	232	3,670	100	3,817	147
耳鼻咽喉科	53.1	0.9	52.7	▲0.4	54.6	1.9	122.5	▲6.8	115.8	▲6.7	138.1	22.3	4,370	296	4,530	160	4,702	172
皮膚科	47.4	▲13.1	47.2	▲0.2	43.8	▲3.4	111.2	▲23.8	108.4	▲2.8	106.2	▲2.3	2,910	▲358	2,880	▲30	2,885	5
透析科	32.2	▲0.4	31.6	▲0.6	32.0	0.4	2.6	1.4	2.1	▲0.5	2.5	0.3	29,230	▲322	29,330	100	29,046	▲284
放射線科	3.5	0.2	3.0	▲0.6	2.4	▲0.5	45.4	2.0	37.3	▲8.1	27.0	▲10.3	21,400	▲272	21,210	▲190	21,433	223
放射線治療科	23.4	18.1	27.0	3.6	27.6	0.6	1.1	1.1	1.7	0.6	14.9	13.2	19,870	6,042	20,220	350	23,507	3,287
全体	866.9	▲10.9	841.7	▲25.3	851.7	10.0	1661.4	▲86.3	1542.8	▲118.6	1386.8	▲156.1	11,300	1,492	11,540	240	12,099	559

※外来診療単価には自費分を含まず、査定前の金額である。

■救急患者数の推移

診療科名	救急車搬送患者数(人/年)						ウォークイン救急患者数(人/年)					
	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29
内科	723	▲11	569	▲154	1,033	464	1,032	▲17	846	▲186	1,205	359
外科	365	71	251	▲114	233	▲18	600	71	463	▲137	414	▲49
整形外科	151	▲22	162	11	210	48	135	▲60	174	39	198	24
小児科	250	29	211	▲39	264	53	461	▲70	382	▲79	284	▲98
産婦人科	14	▲10	20	6	20	0	517	▲15	445	▲72	513	68
泌尿器科	79	10	86	7	120	34	184	41	188	4	185	▲3
脳神経外科	26	▲10	40	14	33	▲7	1	1	0	▲1	0	0
眼科	3	3	0	▲3	1	1	1	▲3	1	0	0	▲1
耳鼻咽喉科	19	13	33	14	31	▲2	66	40	73	7	85	12
皮膚科	9	6	5	▲4	1	▲4	1	▲6	1	0	2	1
透析科	9	▲4	4	▲5	6	2	7	1	11	4	20	9
全体	1,648	75	1,381	▲267	1,952	571	3,005	▲17	2,584	▲421	2,906	322

■紹介・逆紹介患者数の推移

診療科名	紹介患者数(人/月)						逆紹介患者数(人/月)					
	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29	平成28年度	H28-H27	平成29年度	H29-H28	平成30年度	H30-H29
内科	227.5	22.3	218.2	▲9.3	221.3	3.2	160.9	6.0	139.4	▲21.5	134.8	▲4.6
外科	67.2	▲0.7	66.8	▲0.4	65.3	▲1.5	60.8	0.8	65.7	4.9	63.8	▲1.9
整形外科	55.5	▲0.9	57.8	2.3	61.8	4.1	46.3	▲10.3	46.3	0.1	57.1	10.8
小児科	44.3	▲4.2	37.7	▲6.7	31.0	▲6.7	8.7	▲0.8	10.1	1.4	10.2	0.1
産婦人科	52.8	▲2.3	53.2	0.3	44.8	▲8.3	9.7	▲2.5	11.3	1.7	8.9	▲2.4
泌尿器科	70.0	9.9	64.3	▲5.8	71.9	7.7	14.8	▲1.7	16.4	1.7	19.2	2.8
脳神経外科	13.7	1.8	12.9	▲0.8	12.6	▲0.3	8.2	▲0.4	9.6	1.4	6.8	▲2.8
麻酔科	1.5	0.5	1.3	▲0.2	0.8	▲0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
眼科	17.4	3.0	20.7	3.3	22.0	1.3	16.8	▲1.9	19.4	2.7	19.8	0.4
耳鼻咽喉科	40.2	5.0	44.4	4.3	49.8	5.3	9.2	▲3.9	12.5	3.3	11.5	▲1.0
皮膚科	33.3	▲1.5	32.0	▲1.3	29.9	▲2.1	7.7	▲1.6	7.5	▲0.2	6.4	▲1.1
透析科	7.3	0.8	8.6	1.3	9.0	0.4	4.4	▲1.3	5.7	1.3	6.1	0.4
放射線科	70.8	4.3	60.4	▲10.3	48.9	▲11.5	69.4	4.5	59.0	▲10.4	47.8	▲11.2
放射線治療科	2.3	1.8	2.3	▲0.1	2.4	0.2	0.8	0.5	1.4	0.7	2.1	0.7
全体	703.8	29.2	680.3	▲23.5	671.6	▲8.8	417.3	▲12.5	404.3	▲13.0	394.4	▲9.9

※内科には在宅医療支援科を含む

※平成27年度の放射線治療科は平成28年1月から平成28年3月実績

(2)収益に向けた取組

③地域包括ケア病棟の運用の安定化

	平成28年度			平成29年度			平成30年度		
	病床稼働率(%)		比較(全体より多い場合は○)	病床稼働率(%)		比較(全体より多い場合は○)	病床稼働率(%)		比較(全体より多い場合は○)
	地域包括ケア病棟	全体		地域包括ケア病棟	全体		地域包括ケア病棟	全体	
4月	79.0	82.2	×	83.5	83.2	○	76.4	80.0	×
5月	64.3	76.6	×	72.5	78.9	×	86.4	79.3	○
6月	74.6	80.1	×	72.6	77.5	×	80.1	80.9	×
7月	73.6	81.4	×	83.3	80.2	○	82.0	78.0	○
8月	75.2	81.1	×	84.2	80.7	○	81.4	80.7	○
9月	80.3	80.0	○	75.1	76.1	×	76.1	75.7	○
10月	64.8	75.7	×	79.8	76.7	○	86.5	78.7	○
11月	68.2	77.0	×	73.9	76.8	×	90.5	84.3	○
12月	84.4	79.2	○	74.7	74.3	○	91.9	82.7	○
1月	91.7	86.5	○	79.9	78.3	○	90.6	86.6	○
2月	95.8	92.7	○	88.0	88.0	○	88.7	84.2	○
3月	89.0	85.0	○	87.1	82.7	○	89.1	83.0	○
計	78.4	81.4	×	79.6	79.4	○	85.0	81.2	○

主な委託料の比較		平成28年度	平成29年度	平成30年度	対前年度 増減
		642,341,370	679,189,391	712,584,539	33,395,148
随契	医療事務関連	151,596,000	168,798,000	196,001,200	27,203,200
	医療事務業務	96,996,000	141,198,000	185,400,000	44,202,000
	医師事務作業補助派遣	0	0	10,601,200	10,601,200
	外来及び入院業務	51,000,000	25,500,000	0	▲25,500,000
	レセプト点検他	3,600,000	2,100,000	0	▲2,100,000
入札	院内警備	26,349,600	26,931,000	27,046,800	115,800
入札	電話交換業務	5,716,000	5,940,000	5,940,000	0
入札	手術室年間殺菌消毒及び清浄度測定	2,515,000	2,200,000	2,100,000	▲100,000
入札	施設管理業務	53,160,000	52,228,000	51,292,800	▲935,200
入札	物品管理業務	16,644,000	15,159,000	13,080,000	▲2,079,000
入札	清掃業務関連	95,499,000	92,311,500	91,674,000	▲637,500
入札	滅菌業務 単価契約	2,496,000	21,600,000	23,610,000	2,010,000
入札	血清等検査 単価契約	38,507,150	31,006,406	31,098,862	92,456
入札	医療廃棄物処理委託 単価契約	19,238,600	19,593,200	18,611,548	▲981,652
随契	遠隔画像診断業務 単価契約	8,087,853	5,447,500	10,047,000	4,599,500

■医療機能等指標に係る数値目標

管理指標	平成27年度	平成28年度	平成29年度			平成30年度				
	実績	実績	計画	実績	計画との差	計画	実績	計画との差		
①収支改善										
医業収支比率	98.4%	102.7%	102.5%	101.2%	×	-1.3%	102.5%	100.3%	×	-1.3%
経常収支比率	97.8%	102.7%	101.8%	100.6%	×	-1.2%	101.6%	99.9%	×	-1.7%
②経費削減										
給与費対医業収益比率	61.4%	57.5%	56.9%	58.5%	×	1.6%	57.7%	59.9%	×	2.2%
材料費対医業収益比率	18.5%	18.5%	18.3%	18.4%	×	0.1%	18.6%	19.4%	×	0.1%
後発医薬品使用割合	73.9%	83.3%	80.0%	84.4%	○	4.4%	80.0%	85.8%	○	5.8%
経費対医業収益比率	15.1%	14.7%	15.7%	15.3%	○	-0.4%	15.7%	15.0%	○	-0.7%
減価償却費対医業収益比率	4.8%	6.3%	6.3%	6.3%	○	0.0%	5.3%	5.1%	○	-0.2%
③収入確保										
入院患者数(人/日)	240.0	260.4	255.0	254.0	×	-1.0	255.7	259.8	○	4.1
病床稼働率	75.0%	81.4%	79.7%	79.4%	×	-0.3%	79.9%	81.2%	○	1.3%
外来患者数(人/日)	881.7	866.9	885.0	842.0	×	-43.0	886.0	852.0	×	-34.0
入院診療単価(円/日)	46,574	46,034	46,790	47,001	○	211	46,875	48,047	○	1,172
外来診療単価(円/日)	10,304	10,980	10,890	11,217	○	327	10,903	11,637	○	734
④経営の安定性										
常勤医師数(人)	44	45	48	46	×	-2	50	49	×	-1

管理指標	平成27年度	平成28年度	平成29年度			平成30年度				
	実績	実績	計画	実績	計画との差	計画	実績	計画との差		
①医療機能・医療品質										
総手術件数(件/年)	2,480	2,495	2,508	2,392	×	-116	2,542	2,430	×	-112
放射線治療症例数(人/年)	80	211	224	210	×	-14	249	222	×	-27
救急車搬送患者数(人/年)	1,573	1,648	1,691	1,381	×	-310	1,794	1,952	○	158
紹介率	21.4%	24.7%	34.3%	25.8%	×	-8.5%	44.6%	31.4%	×	-13.2%
逆紹介率	23.0%	25.8%	27.5%	24.6%	×	-2.9%	31.7%	26.6%	×	-5.1%
②その他										
外来患者満足度	62.0%	69.4%	70.8%	53.5%	×	-17.3%	75.2%	52.6%	×	-22.6%
入院患者満足度	89.0%	90.8%	91.4%	80.6%	×	-10.8%	92.6%	77.0%	×	-15.6%

※紹介率・逆紹介率は、地域医療支援病院の届出基準で算出

※外来患者満足度・入院患者満足度は、患者満足度調査の「全体としてこの病院に満足しているか」という設問に対して「大変満足」「満足」と回答した患者の割合(無回答のぞく)

接遇アンケート実施状況（外来）

実施日：平成30年11月8日（木）～平成30年11月9日（金）

対象者：外来患者様すべて

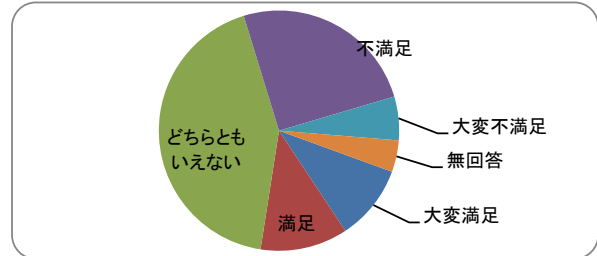
配布数：1042枚（11/12：582枚 11/13：460枚）

回収数：491枚（回収率 47.1%）有効回答数：489名 無効回答数：0名

○院内施設面

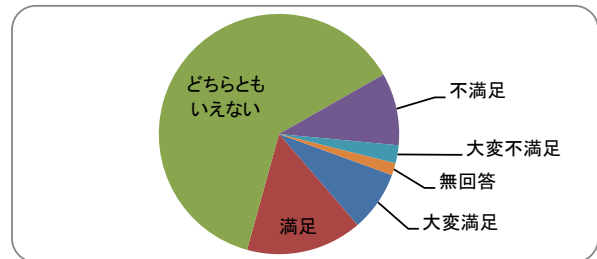
■駐車場の広さや入りやすさはいかがですか

大変満足	50	(10.1%)
満足	58	(11.8%)
どちらともいえない	211	(42.8%)
不満足	124	(25.2%)
大変不満足	29	(5.9%)
無回答	21	(4.3%)



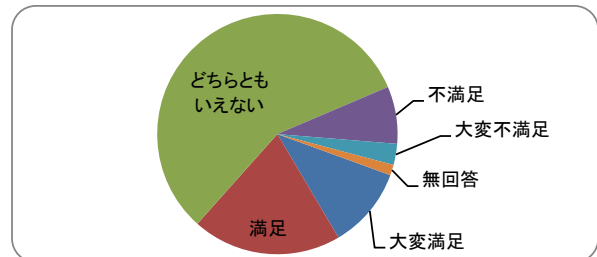
■建物の外観やつくりはいかがですか

大変満足	40	(8.1%)
満足	77	(15.6%)
どちらともいえない	308	(62.5%)
不満足	48	(9.7%)
大変不満足	12	(2.4%)
無回答	8	(1.6%)



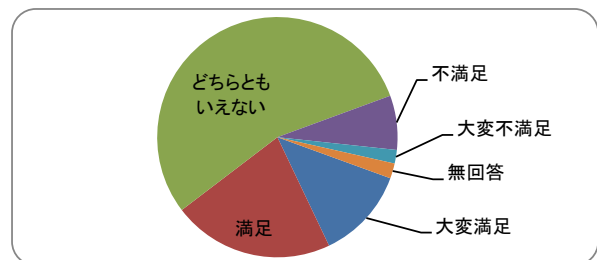
■総合待合室の設備や雰囲気はいかがですか

大変満足	54	(11.0%)
満足	99	(20.1%)
どちらともいえない	281	(57.0%)
不満足	38	(7.7%)
大変不満足	14	(2.8%)
無回答	7	(1.4%)



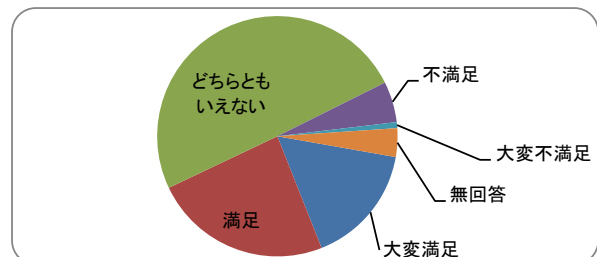
■各科診察室の設備や雰囲気はいかがですか

大変満足	61	(12.4%)
満足	107	(21.7%)
どちらともいえない	270	(54.8%)
不満足	36	(7.3%)
大変不満足	9	(1.8%)
無回答	10	(2.0%)



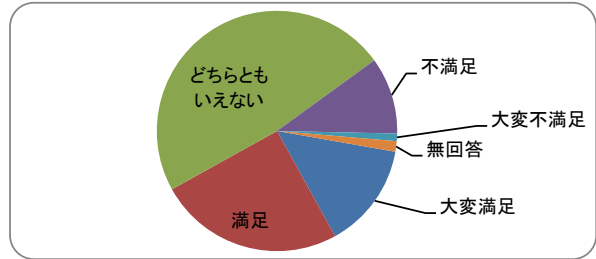
■医療機器等の設備は整っていましたか

大変満足	80	(16.2%)
満足	118	(23.9%)
どちらともいえない	245	(49.7%)
不満足	27	(5.5%)
大変不満足	4	(0.8%)
無回答	19	(3.9%)



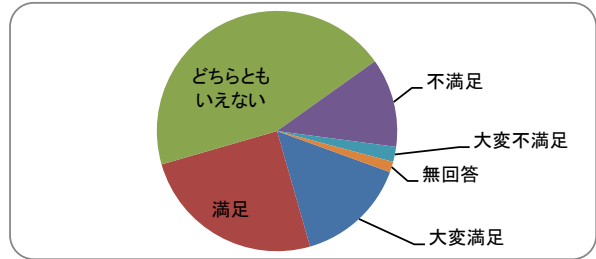
■案内看板や表示のわかりやすさはいかがですか

大変満足	70	(14.2%)
満足	123	(24.9%)
どちらともいえない	237	(48.1%)
不満足	51	(10.3%)
大変不満足	5	(1.0%)
無回答	7	(1.4%)



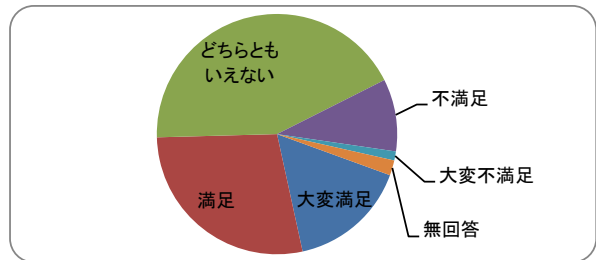
■トイレ、洗面、給湯等の設備は整っていましたか

大変満足	74	(15.0%)
満足	123	(24.9%)
どちらともいえない	220	(44.6%)
不満足	59	(12.0%)
大変不満足	10	(2.0%)
無回答	7	(1.4%)



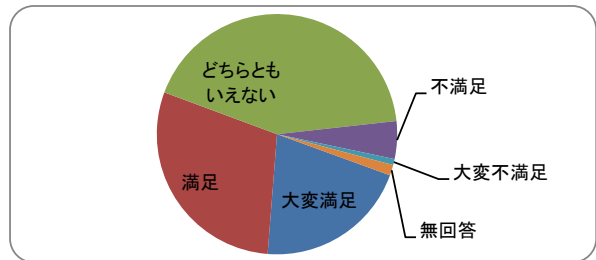
■売店、自動販売機の設備は整っていましたか

大変満足	79	(16.0%)
満足	138	(28.0%)
どちらともいえない	212	(43.0%)
不満足	48	(9.7%)
大変不満足	6	(1.2%)
無回答	10	(2.0%)



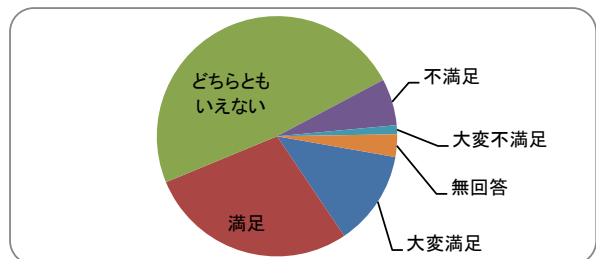
■整理整頓や清掃状態はいかがでしたか

大変満足	102	(20.7%)
満足	145	(29.4%)
どちらともいえない	210	(42.6%)
不満足	25	(5.1%)
大変不満足	4	(0.8%)
無回答	7	(1.4%)



■院内施設面全版についてはいかがでしたか

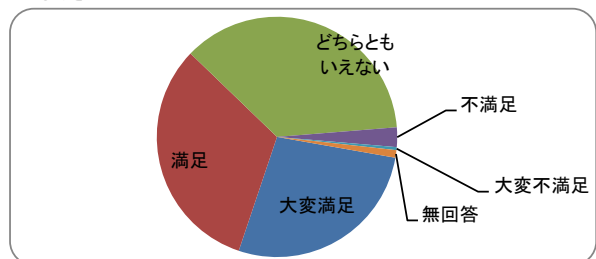
大変満足	63	(12.8%)
満足	139	(28.2%)
どちらともいえない	239	(48.5%)
不満足	31	(6.3%)
大変不満足	6	(1.2%)
無回答	15	(3.0%)



○接遇面

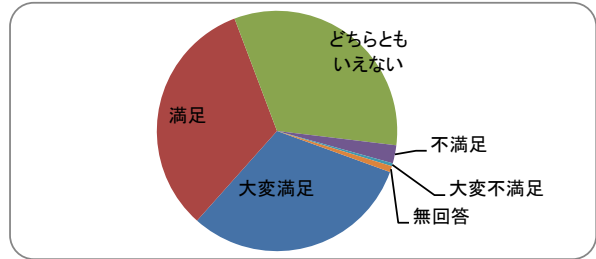
■総合案内や会計職員の言葉使いや態度はいかがでしたか

大変満足	135	(27.4%)
満足	158	(32.0%)
どちらともいえない	180	(36.5%)
不満足	13	(2.6%)
大変不満足	2	(0.4%)
無回答	5	(1.0%)



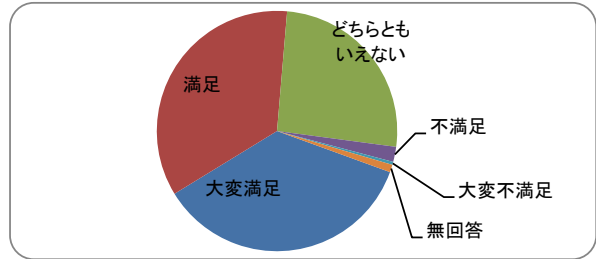
■各科診療受付職員の言葉使いや態度はいかがでしたか

大変満足	153	(31.0%)
満足	161	(32.7%)
どちらともいえない	161	(32.7%)
不満足	12	(2.4%)
大変不満足	2	(0.4%)
無回答	4	(0.8%)



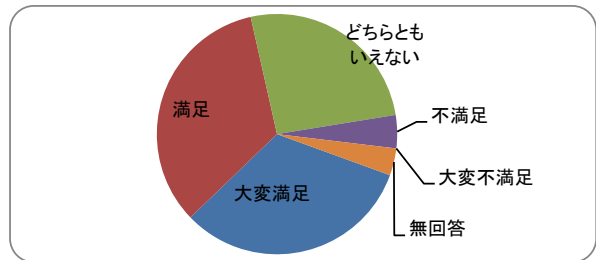
■看護師の言葉使いや態度はいかがでしたか

大変満足	176	(35.7%)
満足	173	(35.1%)
どちらともいえない	127	(25.8%)
不満足	10	(2.0%)
大変不満足	2	(0.4%)
無回答	5	(1.0%)



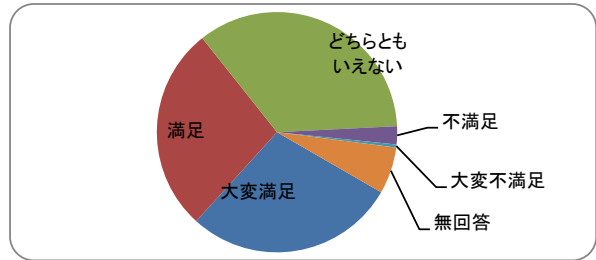
■医師の言葉使いや態度はいかがでしたか

大変満足	159	(32.3%)
満足	166	(33.7%)
どちらともいえない	128	(26.0%)
不満足	22	(4.5%)
大変不満足	0	(0.0%)
無回答	18	(3.7%)



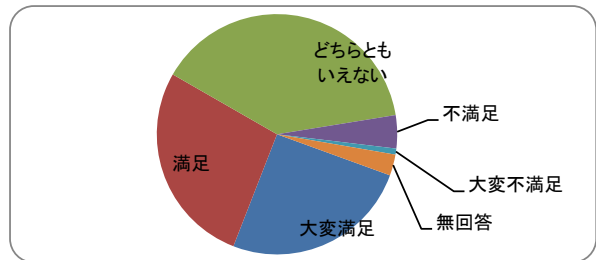
■検査・放射線技師・薬剤師・栄養士の言葉使いや態度はいかがでしたか

大変満足	140	(28.4%)
満足	136	(27.6%)
どちらともいえない	172	(34.9%)
不満足	12	(2.4%)
大変不満足	2	(0.4%)
無回答	31	(6.3%)



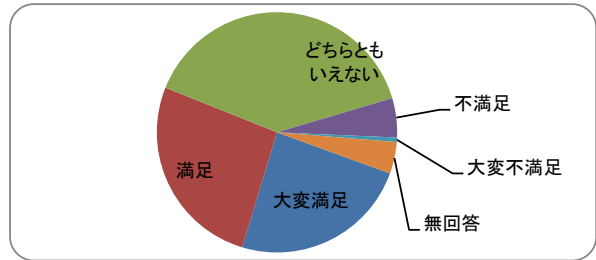
■プライバシーへの配慮は出来ていましたか

大変満足	125	(25.4%)
満足	135	(27.4%)
どちらともいえない	193	(39.1%)
不満足	22	(4.5%)
大変不満足	4	(0.8%)
無回答	14	(2.8%)



■接遇面全般についてはいかがでしたか

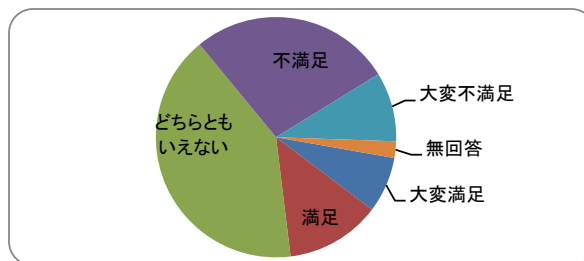
大変満足	119	(24.1%)
満足	130	(26.4%)
どちらともいえない	194	(39.4%)
不満足	26	(5.3%)
大変不満足	3	(0.6%)
無回答	21	(4.3%)



○診療面

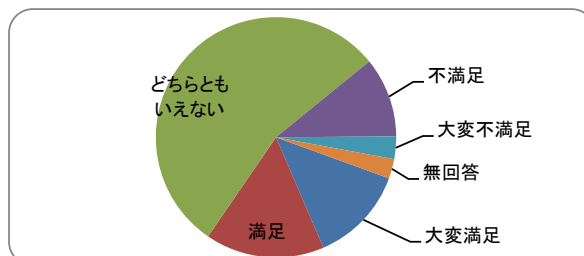
■診察の待ち時間はいかがでしたか

大変満足	37	(7.5%)
満足	63	(12.8%)
どちらともいえない	202	(41.0%)
不満足	134	(27.2%)
大変不満足	46	(9.3%)
無回答	11	(2.2%)



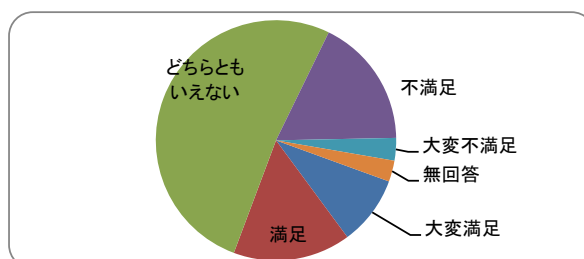
■診察時間はいかがでしたか

大変満足	64	(13.0%)
満足	79	(16.0%)
どちらともいえない	269	(54.6%)
不満足	53	(10.8%)
大変不満足	15	(3.0%)
無回答	13	(2.6%)



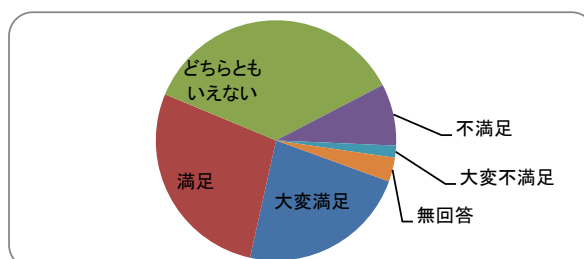
■診察後支払いまでの待ち時間はいかがでしたか

大変満足	46	(9.3%)
満足	78	(15.8%)
どちらともいえない	254	(51.5%)
不満足	86	(17.4%)
大変不満足	15	(3.0%)
無回答	14	(2.8%)



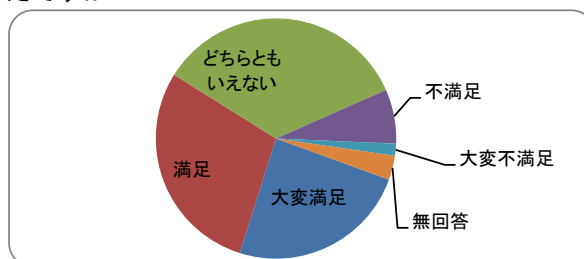
■医師への質問や相談はしやすかったですか

大変満足	113	(22.9%)
満足	137	(27.8%)
どちらともいえない	178	(36.1%)
不満足	41	(8.3%)
大変不満足	8	(1.6%)
無回答	16	(3.2%)



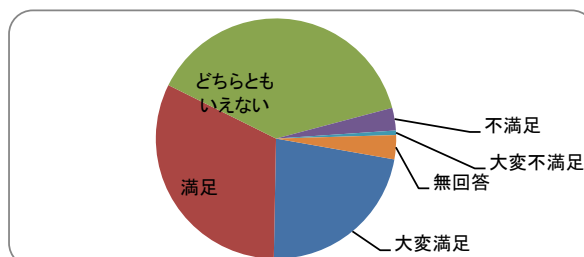
■医師の病状や検査結果の説明はわかりやすかったですか

大変満足	120	(24.3%)
満足	143	(29.0%)
どちらともいえない	170	(34.5%)
不満足	36	(7.3%)
大変不満足	8	(1.6%)
無回答	16	(3.2%)



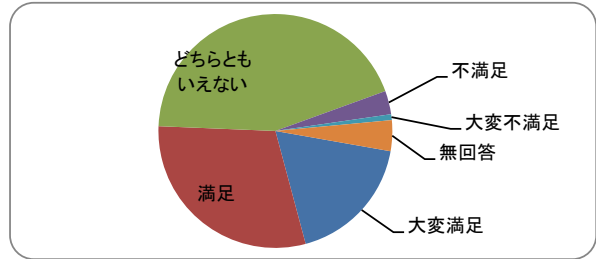
■看護師の説明はわかりやすかったですか

大変満足	111	(22.5%)
満足	158	(32.0%)
どちらともいえない	190	(38.5%)
不満足	15	(3.0%)
大変不満足	3	(0.6%)
無回答	16	(3.2%)



■診療サービス面全般についてはいかがでしたか

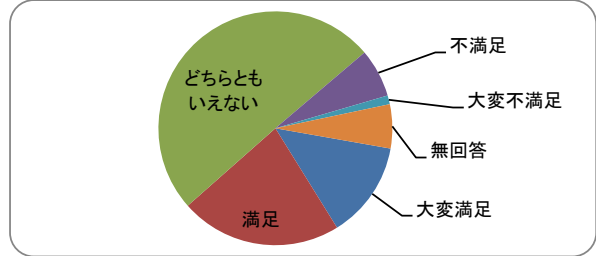
大変満足	89	(18.1%)
満足	147	(29.8%)
どちらとも いえない	216	(43.8%)
不満足	16	(3.2%)
大変不満足	4	(0.8%)
無回答	21	(4.3%)



○他

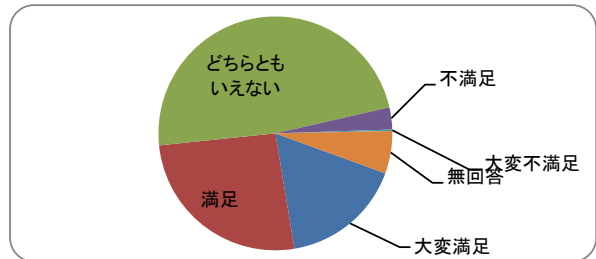
■療養環境（騒音）は守られていましたか

大変満足	66	(13.4%)
満足	110	(22.3%)
どちらとも いえない	248	(50.3%)
不満足	33	(6.7%)
大変不満足	6	(1.2%)
無回答	30	(6.1%)



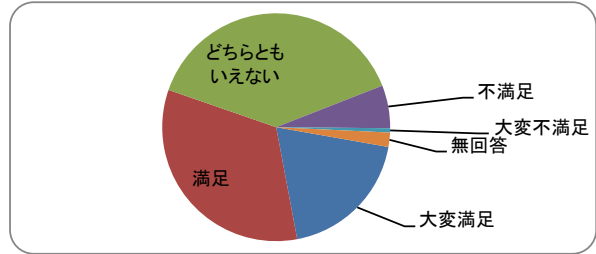
■医療安全面に配慮されていましたか

大変満足	83	(16.8%)
満足	128	(26.0%)
どちらとも いえない	237	(48.1%)
不満足	15	(3.0%)
大変不満足	1	(0.2%)
無回答	29	(5.9%)



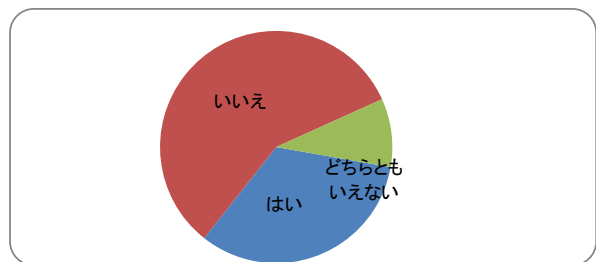
■全体としてこの病院に満足している

大変満足	95	(19.3%)
満足	164	(33.3%)
どちらとも いえない	191	(38.7%)
不満足	30	(6.1%)
大変不満足	3	(0.6%)
無回答	10	(2.0%)



■病院ホームページは閲覧されたことはありますか

はい	162	(32.9%)
いいえ	284	(57.6%)
無回答	47	(9.5%)



接遇アンケート実施状況（入院） ※全ての回答

実施日：平成30年11月12日（月）～平成30年11月25日（日）

対象者：入院患者様すべて

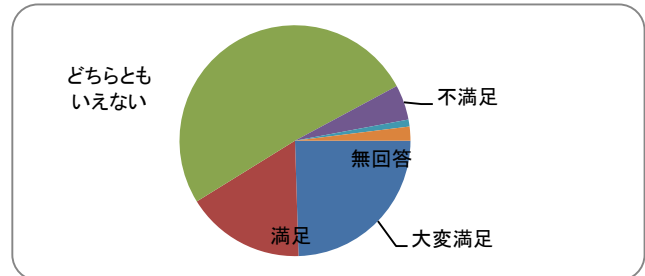
配布数：125 枚

回収数：102 枚（回収率 81.6%） 有効回答数：102枚 無効回答数：0

○院内施設面

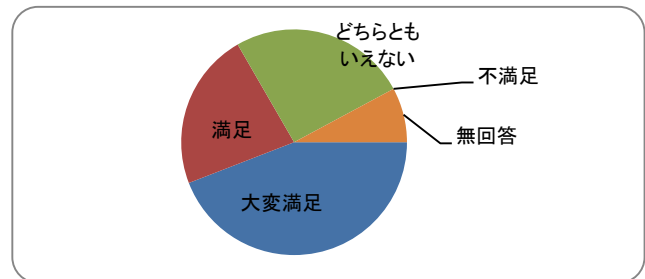
■建物の外観やつくりはいかがですか

大変満足	25	(25%)
満足	17	(17%)
どちらともいえない	52	(51%)
不満足	5	(5%)
大変不満足	1	(1%)
無回答	2	(2%)



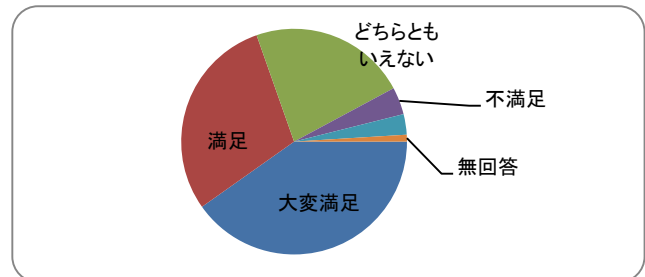
■医療機器等の設備は整っていましたか

大変満足	45	(44%)
満足	23	(23%)
どちらともいえない	26	(25%)
不満足	0	(0%)
大変不満足	0	(0%)
無回答	8	(8%)



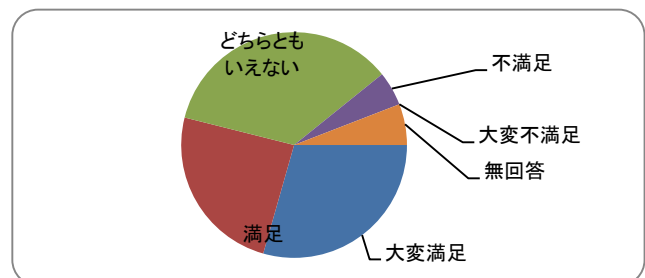
■トイレ、洗面、給湯等の設備は整っていましたか

大変満足	41	(40%)
満足	30	(29%)
どちらともいえない	23	(23%)
不満足	4	(4%)
大変不満足	3	(3%)
無回答	1	(1%)



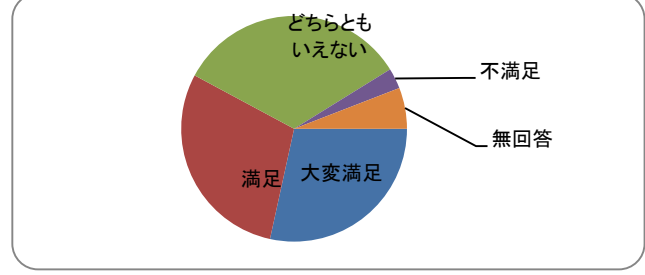
■売店、自動販売機の設備は整っていましたか

大変満足	30	(29%)
満足	25	(25%)
どちらともいえない	36	(35%)
不満足	5	(5%)
大変不満足	0	(0%)
無回答	6	(6%)



■院内施設面全般についてはいかがでしたか

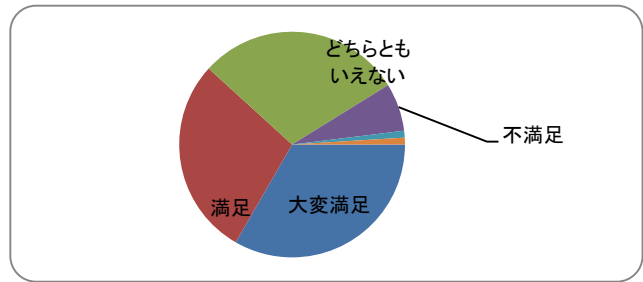
大変満足	29	(28%)
満足	30	(29%)
どちらともいえない	34	(33%)
不満足	3	(3%)
大変不満足	0	(0%)
無回答	6	(6%)



○病室環境面

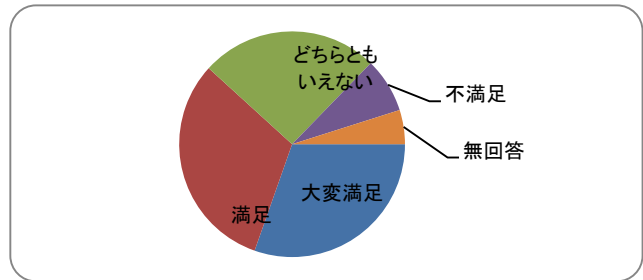
■病室の居心地（清潔さ・広さ）はいかがでしたか

大 変 満 足	34	(33%)
満 足	29	(28%)
どちらとも いえない	30	(29%)
不 満 足	7	(7%)
大 変 不 満 足	1	(1%)
無 回 答	1	(1%)



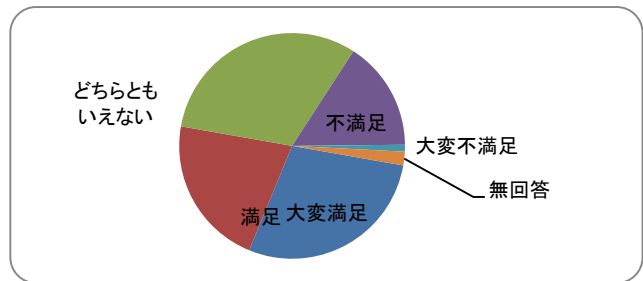
■ベッド、寝具、ベッド周りの設備はいかがでしたか

大 変 満 足	31	(30%)
満 足	32	(31%)
どちらとも いえない	26	(25%)
不 満 足	8	(8%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	5	(5%)



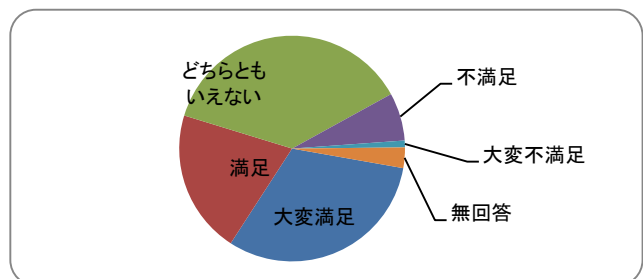
■冷暖房や照明はいかがでしたか

大 変 満 足	29	(28%)
満 足	22	(22%)
どちらとも いえない	32	(31%)
不 満 足	16	(16%)
大 変 不 満 足	1	(1%)
無 回 答	2	(2%)



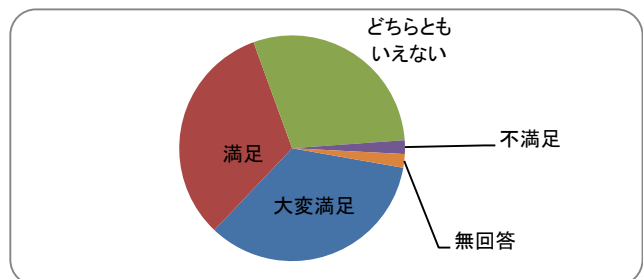
■食事の内容はいかがでしたか

大 変 満 足	32	(31%)
満 足	21	(21%)
どちらとも いえない	38	(37%)
不 満 足	7	(7%)
大 変 不 満 足	1	(1%)
無 回 答	3	(3%)



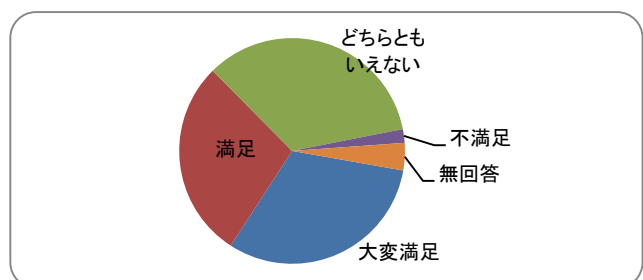
■食事時間や起床・消灯時間は適切でしたか

大 変 満 足	35	(34%)
満 足	33	(32%)
どちらとも いえない	30	(29%)
不 満 足	2	(2%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	2	(2%)



■病室環境面全般についてはいかがでしたか

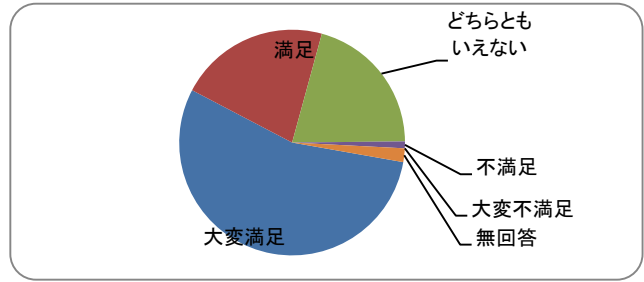
大 変 満 足	32	(31%)
満 足	29	(28%)
どちらとも いえない	35	(34%)
不 満 足	2	(2%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	4	(4%)



○接遇面

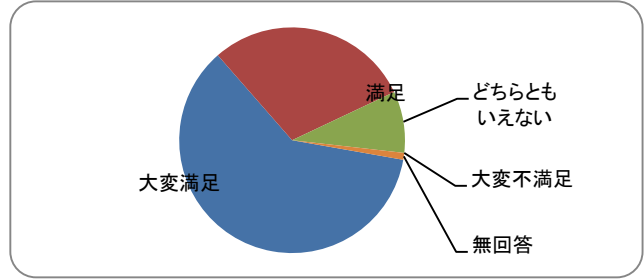
■事務職員の言葉使いや態度はいかがでしたか

大 変 満 足	56	(55%)
満 足	22	(22%)
どちらとも いえ	21	(21%)
不 満 足	1	(1%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	2	(2%)



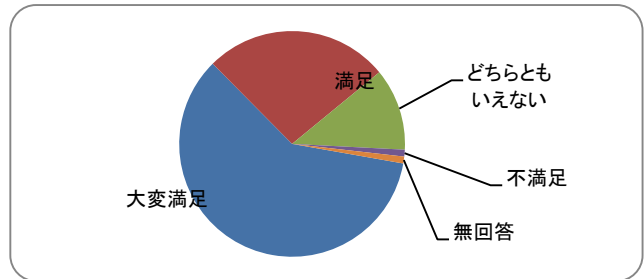
■看護師の言葉使いや態度はいかがでしたか

大 変 満 足	62	(61%)
満 足	30	(29%)
どちらとも いえ	9	(9%)
不 満 足	0	(0%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	1	(1%)



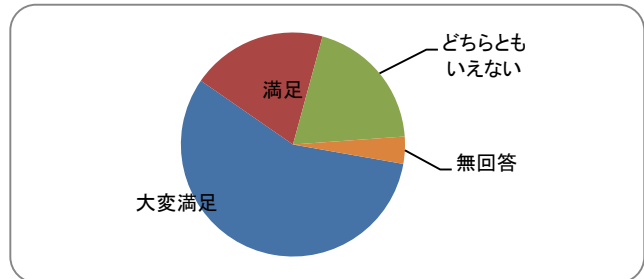
■医師の言葉使いや態度はいかがでしたか

大 変 満 足	61	(60%)
満 足	27	(26%)
どちらとも いえ	12	(12%)
不 満 足	1	(1%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	1	(1%)



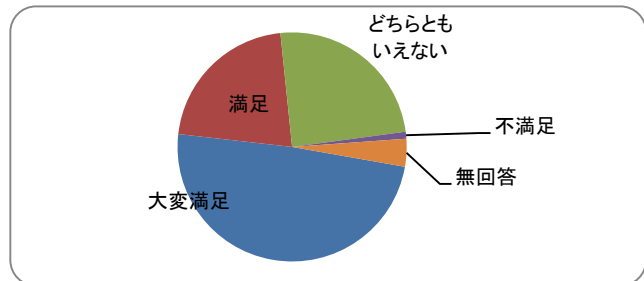
■検査・放射線技師・薬剤師・栄養士の言葉使いや態度はいかがでしたか

大 変 満 足	58	(57%)
満 足	20	(20%)
どちらとも いえ	20	(20%)
不 満 足	0	(0%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	4	(4%)



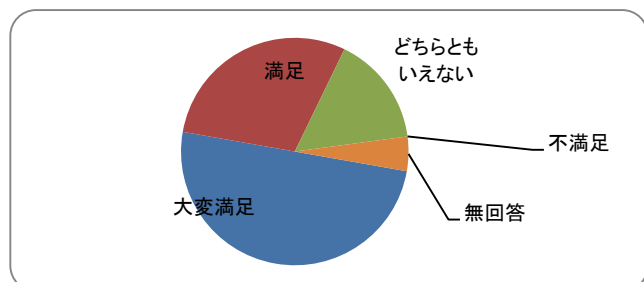
■プライバシーへの配慮はできていましたか

大 変 満 足	50	(49%)
満 足	22	(22%)
どちらとも いえ	25	(25%)
不 満 足	1	(1%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	4	(4%)



■接遇面全般についてはいかがでしたか

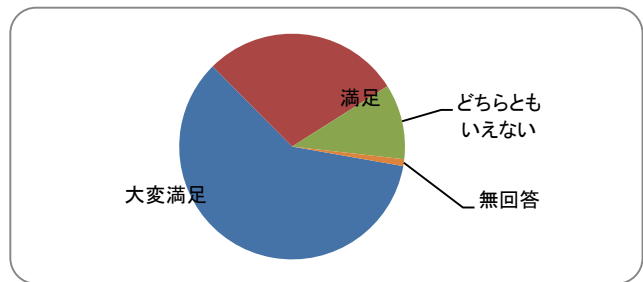
大 変 満 足	51	(50%)
満 足	30	(29%)
どちらとも いえ	16	(16%)
不 満 足	0	(0%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	5	(5%)



○診療面

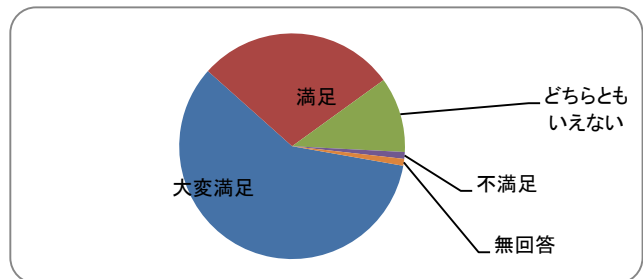
■看護師の説明はわかりやすかったですか

大 変 満 足	61	(60%)
満 足	29	(28%)
どちらともいえない	11	(11%)
不 満 足	0	(0%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	1	(1%)



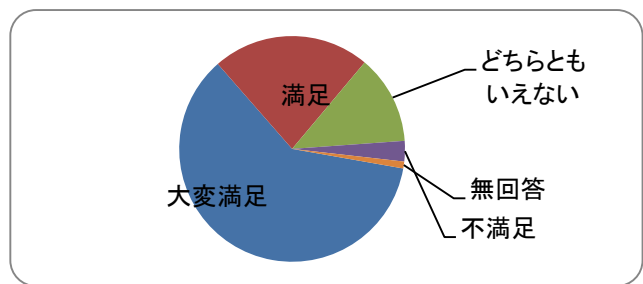
■看護師の採血や介助の手際は良かったですか

大 変 満 足	60	(59%)
満 足	29	(28%)
どちらともいえない	11	(11%)
不 満 足	1	(1%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	1	(1%)



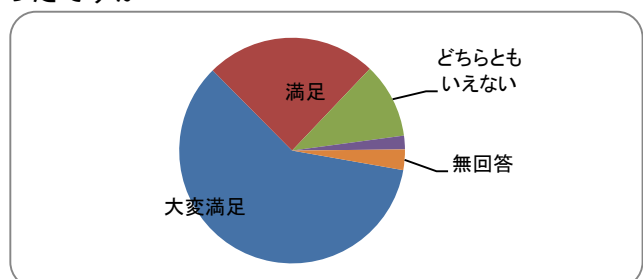
■医師へは質問や相談はしやすかったですか

大 変 満 足	62	(61%)
満 足	23	(23%)
どちらともいえない	13	(13%)
不 満 足	3	(3%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	1	(1%)



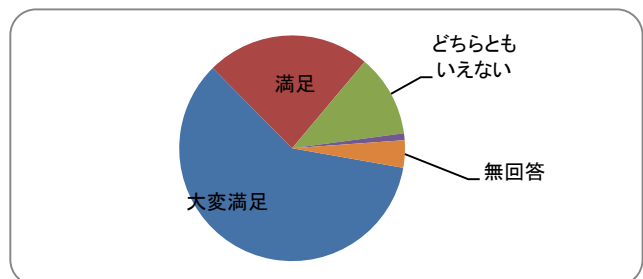
■医師の病状や検査結果の説明はわかりやすかったですか

大 変 満 足	61	(60%)
満 足	25	(25%)
どちらともいえない	11	(11%)
不 満 足	2	(2%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	3	(3%)



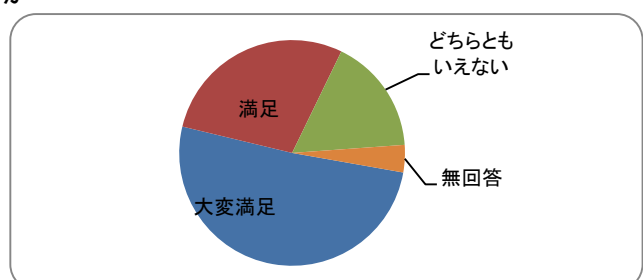
■医師の病状に対する処置は適切でしたか

大 変 満 足	61	(60%)
満 足	24	(24%)
どちらともいえない	12	(12%)
不 満 足	1	(1%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	4	(4%)



■診療サービス面全般についてはいかがでしたか

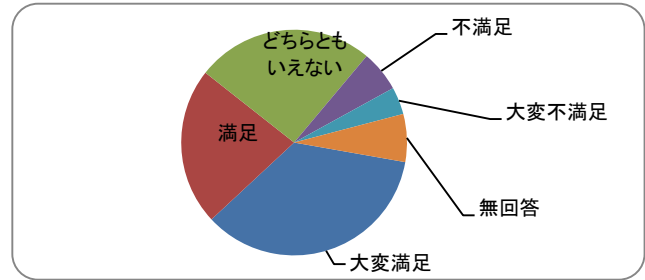
大 変 満 足	52	(51%)
満 足	29	(28%)
どちらともいえない	17	(17%)
不 満 足	0	(0%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	4	(4%)



○他

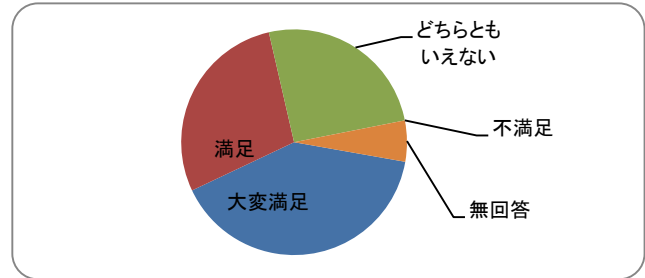
■療養環境（騒音）は守られていましたか

大 変 満 足	36	(35%)
満 足	23	(23%)
どちらとも いえない	26	(25%)
不 満 足	6	(6%)
大 変 不 満 足	4	(4%)
無 回 答	7	(7%)



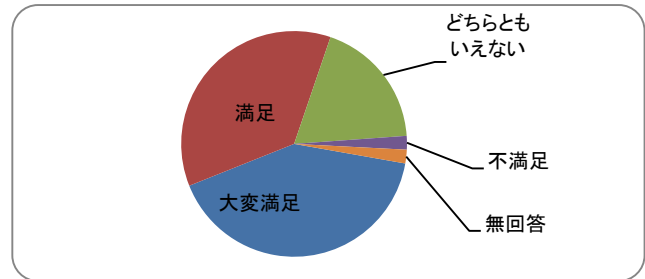
■医療安全面に配慮されていましたか

大 変 満 足	41	(40%)
満 足	29	(28%)
どちらとも いえない	26	(25%)
不 満 足	0	(0%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	6	(6%)



■全体としてこの病院に満足している

大 変 満 足	42	(41%)
満 足	37	(36%)
どちらとも いえない	19	(19%)
不 満 足	2	(2%)
大 変 不 満 足	0	(0%)
無 回 答	2	(2%)



■病院ホームページは閲覧されたことはありますか

は い	39	(38%)
い い え	49	(48%)
無 回 答	14	(14%)

