

## 新型コロナウイルス感染症に関する電話相談窓口について

### 新型コロナウイルス感染症について、一般的なご相談窓口について

問い合わせ先	電話番号	対応時間
奈良県庁	<b>0742-27-8561</b>	平日 8時30分～17時15分 土、日、祝 10時～16時
奈良県中和保健所	<b>0744-48-3037</b>	平日 8時30分～17時15分

※その他問い合わせ先 別紙資料参照

### 帰国者・接触者相談窓口センター

- 流行地とのつながりのある方
- 風邪の症状や発熱が4日以上続いている、強いだるさや息苦しさがある方で、まだ医療機関を受診していない方 など

問い合わせ先	電話番号	対応時間
奈良県庁	<b>0742-27-1132</b>	平日 8時30分～21時 土、日、祝 10時～16時

※その他問い合わせ先 別紙資料参照

# 奈良県民のみなさまへ

## ～新型コロナウイルス感染症を防ぐには～

かぜ きせつせい      たいさく どうよう      ひとり      ひとり  
風邪や季節性インフルエンザ対策と同様にお一人お一人の

せき      てあら      じっし      ねが  
咳エチケットや手洗いなどの実施をお願いいたします。

### 新型コロナウイルス感染症とは

発熱やのどの痛み、咳が長引くこと(1週間前後)が多く、強いだるさ(倦怠感)を訴える方が多いことが特徴です。

感染しても軽症であったり、治る例も多いですが、季節性インフルエンザと比べ、重症化するリスクが高いと考えられます。重症化すると肺炎となり、死亡例も確認されているので注意しましょう。

特にご高齢の方や基礎疾患のある方は重症化しやすい可能性が考えられます。新型コロナウイルスは飛沫感染と接触感染により感染します。空気感染は起きていないと考えられていますが、閉鎖した空間・近距離での多人数の会話等には注意が必要です。

### 日常生活で気を付けること

#### ○手洗い

・帰宅時・調理の前後・食事前など、こまめに手を洗います。

#### ○咳エチケット

くしゃみや咳が出るときは

- ・マスクを着用します。
- ・マスクがない時は、ティッシュなどで鼻と口を覆います。
- ・とっさの時は袖や上着の内側で覆います。
- ・周囲の人からなるべく離れます。



○持病がある方、ご高齢の方は、できるだけ人混みの多い場所を避けるなど、より一層注意してください。



○咳や発熱など体調がすぐれない時は、症状を悪化させないために、また、人にうつさないために、無理せず休むようにしましょう。

最新の情報は、奈良県ホームページでご確認下さい。

(右のQRコードよりアクセス)



# 新型コロナウイルス感染症に関する 県民向け電話相談窓口について



## ■帰国者・接触者相談センター

次のような方は、こちらに電話相談して下さい。

- 流行地(中華人民共和国湖北省・浙江省、大韓民国大邱広域市・慶尚北道清道郡)とのつながりがある方
- 職場や旅行先等の状況で、新型コロナウイルス感染の不安がある方
- 風邪の症状や発熱が4日以上続いている、強いだるさや息苦しさがある方で、まだ医療機関を受診していない方 など

相談窓口	電話番号	FAX番号	対応時間
奈良県庁	0742-27-1132	0742-22-5510	平日 8:30~21:00 土・日・祝 10:00~16:00

「新型コロナウイルス感染症を疑う要件」に該当される方※は、夜間でも保健所での電話対応が可能です。

※「新型コロナウイルス感染症を疑う要件」とは次のア～エのいずれかです。(現時点での定義であり、今後変更する可能性があります。)

	症状	接触歴など
ア	発熱(37.5℃以上)または呼吸器症状	発症前14日以内に新型コロナウイルス感染症患者と濃厚接触した
イ	発熱(37.5℃以上)かつ呼吸器症状(肺炎を疑わせる)	発症前14日以内に中華人民共和国湖北省・浙江省、大韓民国大邱広域市・慶尚北道清道郡の渡航歴がある
ウ	発熱(37.5℃以上)かつ呼吸器症状(肺炎を疑わせる)	発症前14日以内に中華人民共和国湖北省・浙江省、大韓民国大邱広域市・慶尚北道清道郡滞在歴のあるものと濃厚接触をした
エ	渡航歴に関わらず、37.5℃以上の発熱かつ入院を要する原因不明の肺炎	

## ■相談窓口の電話番号(一般的な相談)

新型コロナウイルス感染症について一般的なご相談は、こちらの窓口にお電話ください。

相談窓口	電話番号	FAX番号	対応時間
奈良県庁	0742-27-8561	0742-22-5510	平日 8:30~17:15 土・日・祝 10:00~16:00
奈良市保健所 (最新の情報は奈良市ホームページでご確認下さい)	0742-95-5888	0742-34-2486	平日 8:30~17:15
	0742-95-5888	0742-34-2321	土・日・祝 10:00~16:00
奈良県郡山保健所	0743-51-0194	0743-52-6095	平日 8:30~17:15
奈良県中和保健所	0744-48-3037	0744-47-2315	平日 8:30~17:15
奈良県吉野保健所	0747-52-0551	0747-52-7259	平日 8:30~17:15
奈良県内吉野保健所	0747-22-3051	0747-25-3623	平日 8:30~17:15

最新の情報は、奈良県ホームページでご確認下さい。  
(右のQRコードよりアクセス)

奈良県福祉医療部医療政策局

