

市立病院 めやすばこ

期待に応える 病院改善会議

市立病院 めやすばこ

問題 解決

提案 ID 入力する必要はありません 記録開始日

貴方の名前 匿名でも構いません

貴方の立場 診療部 事務部 訪問看護 家族・市民 看護部 委託業務担当 患者 技術部 専門学校 ボランティア 一つ、必ずおしてください

優先順位: スポンサー: 病院改善会議が記入します

表題

「どんな現場が」「誰の、どんな期待に」
 応えていないのでしょうか?
 具体例:図書情報室は、参考図書を効率良くコピーしたいという利用者の期待に応えていない

現場の問題を
 具体的に
 教えてください
 具体例:
 図書情報室にはコピー機が備え付けられていないため、参考図書を図書室内でコピープリントできません。そこで私は、コピー機のあるところに本を持ち出してコピーしています。コピーしたい本がたくさんある際には、それらを一度に全部持ち出すのとても不便に感じます

現場を
 どんな状況に
 することが
 理想でしょうか?
 具体例:
 図書情報室内の参考図書のコピープリントは、放射線治療棟内で、タイミングを問わず、できればカラーで、コピープリントできる

背後要因を
 探りましょう

システム上の背後要因を、下記の4つの観点から探ってみてください(4M分析)
 1. Management: 現場を、期待に応える現場にする組織体制
 2. Man: 期待に応える現場とすること「責任を負う人やチーム」の規模と力量
 3. Media: 現場の環境
 4. Machine: 現場の機器

主な背後要因が特定スタッフの人的力量にあるときは、当該スタッフの上層に相談し、当該スタッフを「適応」に導くように説明しましょう

根本原因を
 探りましょう

根本原因とは、主要な背後要因を生み出している、大元の要因(幹)です
 問題の背後要因をもれなく減らすことは、問題を解決するための「より良い」対策ではありません

期待に応える 病院改善会議

市立病院 めやすばこ

問題 解決

提案 ID

貴方の名前

貴方の立場 診療部 事務部 訪問看護 家族・市民 看護部 委託業務担当 患者 技術部 専門学校 ボランティア 一つ、必ずおしてください

表題

根本原因を
 新案する
 アイデアを
 挙げましょう

アイデアは、必ず複数挙げましょう
 アイデアを、下記のような観点から評価しましょう
 価値、効果、コスト、実施可能性、移着連携、訓練の要・不要、所要期間、その他か

総合的な評価に基づいて、優先順位を付けましょう

対策として
 どんな実行計画を
 誰が、何時、
 どのように
 実施しますか?

対策は
 現場の質を
 どれだけ
 高めましたでしょうか?

現場への期待に応える度合いを反映する、便利な指標はありませんか?
 「便利な」は、
 1. 測定に手間が掛からない
 2. 改善の程度を良く反映している
 ・量の指標(Value Metrics: 待ち時間、処理に必要な時間 等)
 ・価値の指標(Value Metrics: 満足度、期待に応える度合い 等)
 3. 測定結果をグラフにして、視覚化でき

アクション完了日