別紙3

大和高田市立病院　医療事務業務委託・派遣事業者審査基準

評価項目		評価内容	ポイント
1	医療事務業務に関する基本的な考え	① 本院における医療事務業務の基本姿勢及び実施方針。受託実績、支援体制	30
2	現場責任者等の人員配置、スタッフの人員配置	① 統括責任者、副統括責任者、業務責任者の人員配置や経歴、保有資格	40
		② 業務従事者配置数・人数の積算	50
		③ 患者増加時(時期)におけるサポート体制の考え方	20
		④ 外来診療や病棟再編にともなう体制変更よる業務内容や従事者数の変更への協力体制	20
3	医療事務業務に係る具体的事項	① 診療報酬制度理解への取組み	30
		② 査定・減点対策・分析方法、職員へのフィードバック方法	30
		③ 請求漏れ対策	30
		④ DPCの適正なコーディング及び医師への制度説明に対しての取組み	20
		⑤ 外来会計待ち時間軽減対策	10
		⑥ 未収金対策の取組み	20
		⑦ 診療報酬改定時の対応	20
		⑧ 収益確保や病院経営等に対するアドバイス	10
4	従事者の資質向上、病院運営の改善・向上対策について	① 患者サービス向上、接遇などの取組み	30
		② 患者クレーム対応	20
		③ 個人情報保護や情報セキュリティへの取組み	20
		④ コンプライアンスに対する取組み	20
		⑤ 従事者のスキル向上・モチベーション向上をサポートする取組みについて	20
		⑥ 緊急時や災害時、感染症発生時の体制	10
		⑦ 病院情報システム障害時の体制	10
		⑧ 防災や感染、システムダウン時の訓練への参加	10
		⑨ マニュアル作成の取組み	10
		⑩ 業務改善への取組み	30
		⑪ 病院の運営に対する積極・協力的な姿勢	10
5	人材確保、教育について	① 人材確保体制、新規採用への取組み、離職防止への取組み	60
		② 教育体制（新人教育や研修体制）	40
6	従事者の監査・指導等について	① 従事者職員に対する業務指導及び監査の考え方、取組み、体制	20
		② 問題発生時のフィードバック及び是正方法並びに再発生時の対応方法等	30
7	新規提案について	① 医療事務業務を通じて病院を改善する提案等について	30
		② その他の提案	
8	委託・派遣経費の提案見積金額	① 配点（300点）×（（提案上限額－提案額）÷50,000千円） （価格評価点は、小数第一位を四捨五入するものとし、満点は300点。）	300
		合　計	1000

1 決定方法

当委託・派遣業務に係る企画提案と見積額について、総合的な評価を行い、最も高い評価を得た者かつ600点以上の者を決定し受託候補者として選定する。審査委員の採点のうち、最高得点採点者と最低得点採点者を除いた点数の平均点とする。

2 評価基準

上記の各項目について、上記表ポイント欄のポイント配分で評価を行う。