

大和高田市立病院 売店等運営事業者募集要項

大和高田市立病院（以下、「当院」という。）の利用者等へのサービス供与を目的とする病院内の売店運営（自動販売機の設置を含む。以下「売店運営」という。）及び患者用病衣等貸出事業（以下「入院セット」という。また、「売店運営」及び「入院セット」を併せて「売店等運営」という。）を行う事業者を募集します。

1 病院概要

(1) 施設名

大和高田市立病院

(2) 所在地

大和高田市磯野北町1番1号

(3) 病床数

320床

(4) 診療科目

消化器内科、循環器内科、腎臓内科、総合内科、呼吸器内科、糖尿病内科、脳神経内科、外科、消化器外科、乳腺外科、整形外科、小児科、産婦人科、泌尿器科、脳神経外科、麻酔科、眼科、リハビリテーション科、耳鼻咽喉科、皮膚科、放射線科、放射線治療科、病理診断科、臨床検査科

(5) 患者の診療

外来診療及び入院診療

(6) 職員数等（令和5年8月1日現在）

全体総数・・・687名

内 正規職員・・・573名

（内 看護専門学校職員9名、訪問看護ステーション職員4名含む）

非常勤職員・・・114名

看護専門学生・・・86名

委託従事者等・・・176名

(7) 患者数（令和4年8月～令和5年7月実績）

延べ入院患者数・・・87,626人（1日平均：240.1人）

延べ外来患者数・・・195,638人（1日平均：795.3人）

※人数は延べ人数です。

2 業務概要

(1) 売店運営

①運営場所及び床面積

ア 運営場所

当院1階：売店、イートインコーナー、自動販売機（15台）

各箇所：自動販売機（8台）

※自動販売機の設置台数は現在合計23台です。

イ 床面積・・・・・・・・・・・・・・・・・・127.6m²

内 売店・・・・・・・・・・・・・・・・ 65.4 m²

西館イーートインコーナー（自動販売機4台含む）・・・38.4 m²

東館イーートインコーナー（自動販売機1台含む）・・・12.6 m²

自動販売機（イーートインコーナー除く18台）・・・14.4 m²

※自動販売機は1台当たり約0.8 m²

②営業日及び営業時間

売店の営業日は原則として年中無休とし、営業時間は平日：7時00分から20時00分迄、土日祝：8時00分から20時00分を最小限とする。（年末年始の営業は当院と協議すること。）

③売店運営期間

令和6年2月1日から令和11年1月31日までの原則5年間とする。

※受託者決定から令和6年1月31日までの期間を売店運営開始に向けた準備期間とする。準備期間のうち、前店舗が営業できない期間は仮設店舗を設置し、最低限の売店業務を行うこと。その際の費用負担については受託者の負担とする。

④運営条件等

ア 売店及びイーートインコーナーの内装工事、運営に必要な機器・備品等の準備及び経費の負担が可能であること。又、運営期間終了後は、受託者の費用をもって当院の指定する日までに施設等を原状に回復して返還すること。

イ 当院が指定する場所への自動販売機の設置が可能であること。

ウ 酒類、タバコの販売は行わないこと。

エ 病院が患者の利便性のために指定した医用材料を販売すること。

オ 売店店内は車イス使用者が移動できるスペースを確保すること。

カ 現在、一部の自動販売機は以下の通り運用している。仕様として要求するものではないが、継続運用は評価の対象とする。

1) 本院2Fの1台：共益負担金に加えて、毎月おぎゃー献金に売上げの5%を寄付。

2) 看護宿舎2台、放射線治療棟2台：職員親睦会に毎月売上げの10%の寄付。ただし共益負担金は支払い不要。

キ マスクの自動販売機を売店前及び、正面玄関に設置のこと。

⑤維持管理責任

ア 施設管理

出店後の店舗内設備の維持管理、修繕、交換、メンテナンス、防虫防鼠、消毒及び清掃、警備等の費用は、受託者が負担すること。

イ 廃棄物の処理

廃棄物の処理（保管・排出・処分等）は受託者が行うこと。

ウ 店舗の安全

売り場で発生した諸々の問題等については、すべて受託者の負担と責任において処理すること。

エ その他

毎月の売上額を正確に記録し、当院が指定する日までに報告を行うこと。

(2) 入院セット

①入院セット運用期間

令和6年2月1日から令和11年1月31日までの原則5年間とする。

※受託者決定から令和6年1月31日までの期間を入院セット運営開始に向けた準備期間とする。

②物品の構成

ア 次のセット・品目の価格にて評価をする。なお、衛生面に十分配慮し、かつ、病衣類・タオル類については、洗濯を含むこと。本価格算出時は、納品は週1回、所掌区分は、申込み・変更・解約手続き及び、利用者へ商品を受け渡す業務は病院側で行うものとする。

イ 受託者確定後、実際に運用する入院セットの仕様・価格・納品頻度・所掌区分等は、受託者・病院間で協議・調整の上決定のこと。また、本協議は準備期間中に完了すること。

ウ 契約期間内でのサービスの見直しや変更に対応できること。

エ 病衣やおむつについては、利用者の身体的状況に応じて選択できるように複数のサイズを準備すること。

オ 入院セットを運営する上で病院職員の負担を軽減する提案については別途評価の対象とする。

A. 基本セット

【参考】現在価格：500円/日(税込)

物品名		使用目安
病衣類 「甚平・ガウン・浴衣・介護つなぎ・室内着・ポロシャツ(夏用)」から選択可		週2~3着
バスタオル*		週3枚
フェイスタオル*		週10~11枚
日用品類	BOX ティッシュ 蓋つきコップ 蓋無しコップ 歯ブラシ、歯磨き粉 箸・スプーン 水筒 スリッパ 髭剃り、入れ歯入れ	劣化がみられる場合は交換できること
消耗品	ボディソープ、リンスインシャンプー、ディスポパンツ、ごみ箱、ごみ箱用袋	

※病院側で用意するバスタオル・フェイスタオルが白色であることから、混用を避けるため、入院セットのバスタオル・フェイスタオルは白色以外で選定のこと。

B. おむつセット

【参考】 現在価格：330 円/日(税込)

物品名	使用目安
大人用紙おむつ（テープ式）	1 日 1 枚
尿取りパッド（昼用・夜用）	1 日 6～7 枚
尿取り両面吸収シート（夜用補助パッド）	
使い捨ておしりふき・使い捨て吸水シート	

- ・利用者の状況により、リハビリ用パンツ及びリハビリパンツ用尿取りパッドへの変更に対応できること。また、リハビリパンツ及び紙おむつの併用もできること。
- ・おむつの銘柄については、入院患者への負担軽減、衛生面の向上等を踏まえ、「アテント」を指定しているため対応できること。ただし、以下サービスの提供が可能であり、かつ当院の承認を受けた同等以上品への変更は可とする。
 - おむつメーカーより、月 1 回の会議にアドバイザーの派遣ができること。
 - 年 2 回の研修（(株)大王製紙・アテントマイスター・プロ相当）を実施できること。
- ・おむつセットは公益負担金の対象外とする。

③運営条件等

- ア 物品を各病棟に直接納品すること。
- イ 長期休暇時（年末年始等）において、物品の不足がないこと。
- ウ 上記休暇を除き日々、病棟への納品を行うこと。
- エ 全ての物品にかかわる在庫管理を過不足なく行い、感染対策上問題がないものを、受託者の負担で提供すること。
- オ 支払において病院に一切の責任はなく、受託者と患者間で完結すること。
- カ 請求に関わること等の問合せ対応について、対応窓口（コールセンター等）を設置すること。また、請求時に本問合せ先を明示のこと。
- キ 入院セット業務運用に関わる必要備品（棚等）については、受託者の負担で整備すること。
- ク 必要備品（棚等）を保管するスペースについては、病院が提供する。
- ケ 利用者の利便性を確保するため、随時の受付・提供が可能で、利用者にとって利用しやすい方法を提案すること。また、当院職員の負担を軽減するという視点を踏まえて提案すること。

④品質維持・管理について

- ア 契約開始時において、受託者は全ての貸与品を用意し、病院へ必要数を納品するものとする。
- イ 貸与品は常に良好な状態で使用できるように、洗濯時に点検し、汚損等は補修を行うこと。補修により対応できない場合は、貸与品を新品または同等品と交換すること。
- ウ 利用者からの問合せ及び苦情等については受託者の責任において誠意をもって対応すること。また専門窓口（コールセンター等）を設けること。

3 選定方法等

(1) 方式

公募型プロポーザル方式

(2) 選定方法

当院職員で構成する大和高田市立病院売店等運営事業者選定委員会(以下「委員会」という。)による、ヒアリング及び質問を行い、下記「(5) 評価基準」に定める項目等について評価を行い選定する。その後、提案書の内容について協議し、双方同意により当該業務の契約締結予定者を決定する。

※審査にあたり、追加書類の提出を求めることがあります。

(3) 審査結果については、当院ホームページ(以下「HP」という。)で公表する。

(4) 提案者が一者の場合は、ヒアリングを実施し委員会から概ね6割以上の評価点を受ければその者と随意契約に向けて協議を行うことができるものとする。

(5) 評価基準(130点)

	評価項目		評価内容
1	事業者体制評価 5点	(1)	設置・運営方針及びコンセプト
2	設置・運営企画概要 35点	(1)	営業日、営業時間及び販売体制
		(2)	提供する商品及びサービス内容
		(3)	衛生管理に係る具体的計画内容
		(4)	ゴミ・廃棄物の処理方法(環境対策)
		(5)	開店までのスケジュール
		(6)	自動販売機等の設置に関すること
		(7)	運営期間終了までの5年間の収支見込書
3	施設使用料 20点	(1)	施設使用料・共益負担金
4	災害時の対応 10点	(1)	災害時の対応について
5	その他 10点	(1)	その他アピールポイント等
6	入院セット価格設定 20点	(1)	基本セット及びおむつセットの価格
7	負担軽減提案 10点	(1)	入院セット運用に係る、病院職員の負担軽減提案
8	売店等運営申込書内容 10点	(1)	営業経歴・実績・事業内容等
9	売店店舗 10点	(1)	レイアウト図面・店舗イメージ図

4 応募資格

令和5年10月10日現在において、次の(1)から(6)の条件をすべて満たす者とする。

- (1) 地方自治法施行令(昭和22年政令第16号)第167条の4の規定に該当しない者であること。
- (2) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団及びその利益となる活動を行う者でないこと。
- (3) 売店等運営に関し、法律上必要とされる資格、許可又は認可を有する者を従事させることができる者であること。
- (4) 過去5年間に食品衛生法(昭和22年12月24日法律第233号)に基づく行政処分を受けていない者であること。
- (5) 納付すべき国税及び地方税を滞納していない者であること。
- (6) この募集要項「2 業務概要」ができる者であること。
- (7) 令和5年9月25日(月)実施予定の現地説明会に参加した者であること。

5 実施スケジュール予定

内容	日程
① 公告日	令和5年9月6日(水)
② HP掲載期間(募集要項等)	令和5年9月6日(水)～令和5年10月10日(火)
③ 現地説明会	令和5年9月25日(月)
④ 質問受付期間	令和5年9月6日(水)～令和5年9月27日(水)
⑤ 質問への回答期限	令和5年10月2日(月)
⑥ 参加申込書・提案書提出日	令和5年10月10日(火)
⑦ 参加辞退受付期限	令和5年10月13日(金)
⑧ ヒアリング実施日	令和5年10月23日(月)
⑨ 選定結果通知日	令和5年10月27日(金)
⑩ 運営開始準備期間	契約締結後～令和6年1月31日(水)
⑪ 運営開始日	令和6年2月1日(木)

※日程については変更となる場合があります。日程変更があった場合は、その都度当院HPへ掲載し、既に参加表明をされている事業者へは直接日程変更の連絡をします。

6 応募における提出書類

(1) 次に掲げる書類(A4版とし、縦型綴じで応募者名を記入したもの。)**【各1部】**

- ① この募集要項と併に配布する『参加申込書』(様式第1号) ※両面印刷
- ② 事業実績等に関して
 - ア 事業者が法人の場合
 - (a) 法務局発行の『履歴事項全部証明書』
 - (b) 直近3年間の決算書の写し
 - イ 事業者が個人の場合
 - (a) 所得税の確定申告書の写し(令和2年分、3年分及び4年分)
- ③ 納付すべき国税及び市町村税に未納がない旨の証明について

ア 事業者が法人の場合

- (a) 税務署発行の『納税証明書（その3の3・「法人税」及び「消費税及地方消費税」について未納税額のない証明用）』
- (b) 事業者（複数の事業所がある場合は本社又は本店）が所在する市町村発行の市町村税に滞納が無い又は完納していることを証明する書類

イ 事業者が個人の場合

- (a) 税務署発行の『納税証明書（その3の2・「所得税」及び「消費税及地方消費税」について未納税額のない証明用）』
- (b) 個人事業主が納税義務のある市町村発行の市町村税（国民健康保険税を含む。）に滞納が無い又は完納していることを証明する書類

※国民健康保険料の場合も同様に、滞納が無い又は完納していることを証明する書類を必要とします。

(2) 『提案書』（様式第2号）【11部】【電子媒体（USBメモリ等）1部】

※提案書の記入欄に記載できない場合、独自の企画又は特記すべき事項がある場合、別途添付可。但し、簡略化するものとし、提案趣旨に則らない資料は添付しないなど、過大なものとならないよう留意すること。

※規格はA4版、両面印刷とし、縦書き・横書きは任意とする。

※参加申込書（様式第1号）と同様の印鑑を押印すること。

※A3版の用紙を含む場合は、A4版に収まるように折りたたむこと。

(3) 店舗レイアウト図面、店舗イメージ図【11部】

(4) 事業内容のパンフレット等の参考資料【11部】

※出来合いのものであればA4版以外でも可とします。

(5) その他

- ・企画提案書内に提案者が特定可能な情報を記載しないよう留意すること。
- ・提案書提出後、補足資料の提出を求められることがある。
- ・提出書類又は添付書類に虚偽の記載をしないこと。後日判明した場合は応募を無効とする。

7 申請応募にあたっての留意事項

(1) 費用負担

応募に関し必要な費用は、応募者の負担とする。

(2) 提出書類の変更は禁止とする。

(3) 虚偽の記載をした場合

応募者の提出書類に虚偽の記載があると判明した場合、応募を無効とする。また、それにより本市が損害を受けた場合は法的措置を講じることがある。

(4) 提出書類の取扱い

提出された申請書類の返還は行いません。

8 募集要項の配布

- (1) 募集要項、申込書及び提案書は当院ホームページ（HP）よりダウンロードすること。

9 現地説明会、質問受付及び回答

(1) 説明会

日時：令和5年9月25日（月）午前10時30分から

場所：放射線治療棟3階 大会議室

※現地説明会への参加は応募の必須要件です。

※説明会は1者につき2名までの参加とする。

(2) 募集要項にかかる質問受付

①受付期間：令和5年9月6日（水）～令和5年9月27日（水）

※但し、土・日・祝日は除く。

②質問方法：質問書（様式第3号）を電子メールの添付ファイルとして送信し
送信後に到達を電話確認すること。

※上記以外の方法での質問は受け付けません。

③受付時間：9時～17時（電話確認のみ）

※但し、12時～13時は除く。

④連絡先：「15 提出先・問合せ先」まで

⑤回答方法：令和5年10月2日（月）17時まで

※現地説明会参加者に電子メールで回答します。

（但し、質問者名は公表しない。）

10 申込書及び提案書等の提出

(1) 提出日：令和5年10月10日（火）9時～17時（郵送不可）

(2) 提出場所：「15 提出先・問合せ先」まで

11 参加の辞退

(1) 受付期間

令和5年10月13日（金）まで ※但し、土・日・祝日は除く。

(2) 受付時間

9時～17時 ※但し、12時～13時は除く。

(3) 受付方法

辞退届（様式第4号）を持参により提出すること。

(4) 提出場所

「15 提出先・問い合わせ先」まで

12 審査（ヒアリング）について

(1) 実施日時

令和5年10月23日（月）の当院が指定する時間

※ 開始時間は、参加申込書（様式第1号）に記載された連絡先へ電子メール
又は電話にて通知する。

(2) 場所

放射線治療棟3階 大会議室

(3) 方法

プレゼンテーション(20分以内)及び質疑応答(15分程度)とする。

※ プレゼンテーションは、提案書に沿って実施すること。

(4) その他

- ①当日の出席者は5名以内とする。5名を超える場合は事前に連絡のこと。
- ②プレゼンテーション時に提案者が特定できないよう留意すること。
- ③他の提案者のヒアリングは傍聴不可とする。
- ④指定日時の遅刻や欠席については、失格扱いとする。
- ⑤ヒアリング実施に際して必要なものは提案者が用意すること。ただし、電源及びプロジェクターについては当院にて準備を行う。
- ⑥プロジェクター使用予定者は、接続の不具合に備え、スライド内容を保存したUSB媒体等を用意しておくこと
- ⑦ヒアリングの際には入院セットの病衣類等のサンプルを持参すること。

1.3 結果通知

(1) 通知日時

令和5年10月27日（金）

(2) 通知方法

申込書に記載された連絡先へ電子メールにより通知する。

※選定結果についての問い合わせには一切応じません。

1.4 契約の締結

- (1) 契約締結予定者と提案内容を踏まえた仕様書を作成し契約を締結するが、契約締結の協議段階で合意に至らなかった場合や、契約締結予定者が契約締結までの間において、「4 応募資格」を満たさなくなった場合は、次点者と契約締結の交渉を行う。

(2) 契約保証金

契約締結日までに、1年度（12か月）当たりの契約金予定総額（税込）の100分の10以上の契約保証金を納付しなければならない。ただし、大和高田市契約規則（平成11年規則第9号）第30条第3項に規定する契約保証金の免除の要件に該当する場合は、契約保証金の納付を免除する。

- (3) 契約締結日 令和5年10月下旬を予定

- (4) 運営開始日 令和6年2月1日（木）

1.5 提出先・問合せ先

〒635-8501 奈良県大和高田市磯野北町1番1号

大和高田市立病院 事務局管理課

TEL：0745-53-2901 FAX：0745-23-9282

メールアドレス：kanri@ym-hp.yamatotakada.nara.jp

◇当院HP (<https://ym-hp.yamatotakada.nara.jp>)

◇大和高田市HP (<https://www.city.yamatotakada.nara.jp>)