参考資料4

大和高田市立病院に関する患者アンケート 結果

院内設置アンケート

1. 患者アンケート実施の目的と概要

(1)目的

本調査は、新市立病院の建築について検討する中で、当院を利用頂いている患者さまにも市立病院の役割や機能、体制などに対して幅広く意見を聴取することを目的として実施するものです。

(2)調査概要

・調査対象 市立病院を利用される患者さまより無作為に抽出

• 調査時期 2022**年**3**月**7**日~**2022**年**3**月**14**日**

・調査方法 調査票による記入方式

• 配布数 520人 回答数 222**人(回答率** 42.7**%)**

【回答者の居住区】

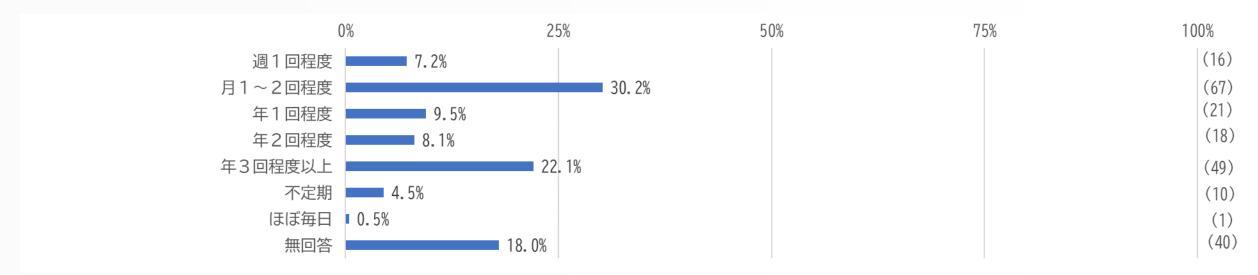
	計	高田校区	陵西校区	片塩校区	浮孔西校区	磐園校区	浮孔校区	土庫校区	菅原校区	わからない	無回答	市外
回収数	222 件	23 件	10 件	10 件	8件	8件	· 5 件	5 件	4 件	9件	8 件	132 件

葛城市 香芝市 広陵町 橿原市 御所市 上牧町 吉野町 奈良市 斑鳩町 生駒市 桜井市 香川県高松市 記載なし 三宅町 大阪府大阪市 9 件 8 件 5 件 4 **件** 28 件 17 **件** 2 件 2 件 1件 1 件 1 件 2 件 10 件 1 件

【回答者の年齢層】

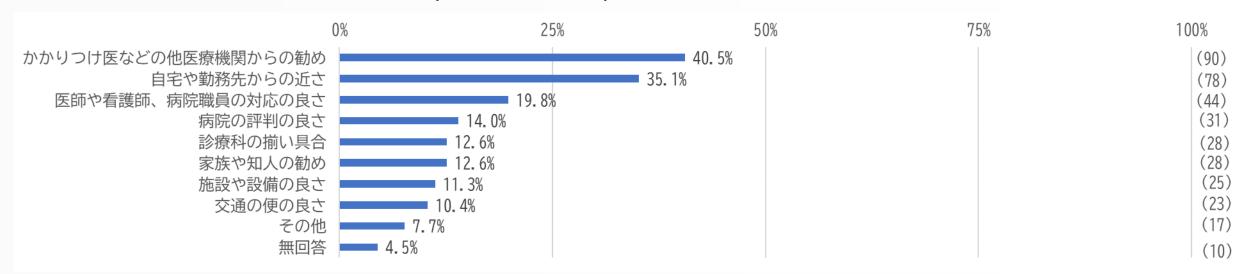
	計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
回収数	222 件	0件	10件	17件	22件	37件	38件	97件	1件

(1) 市立病院への来院頻度



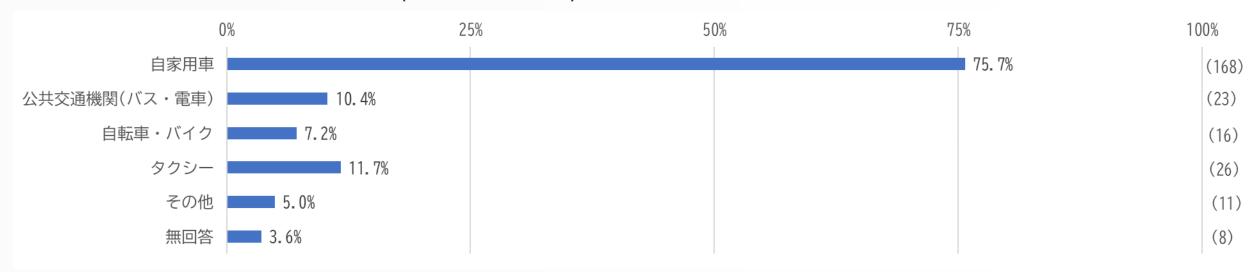
市立病院への来院頻度として、「月1~2回程度」と回答された方が最も多い。

(2) 市立病院を選択した理由(複数回答可)



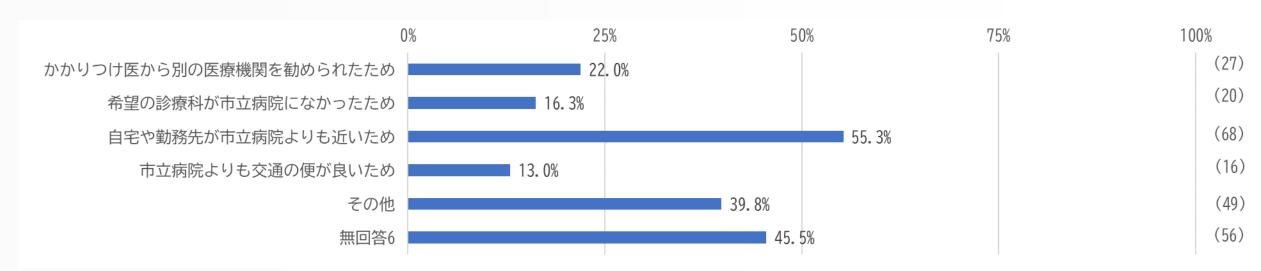
市立病院を選択した理由として、「かかりつけ医などの他医療機関からの勧め」、「自宅や勤務先からの近さ」と回答された方が多い。

(3) 市立病院への交通手段(複数回答可)



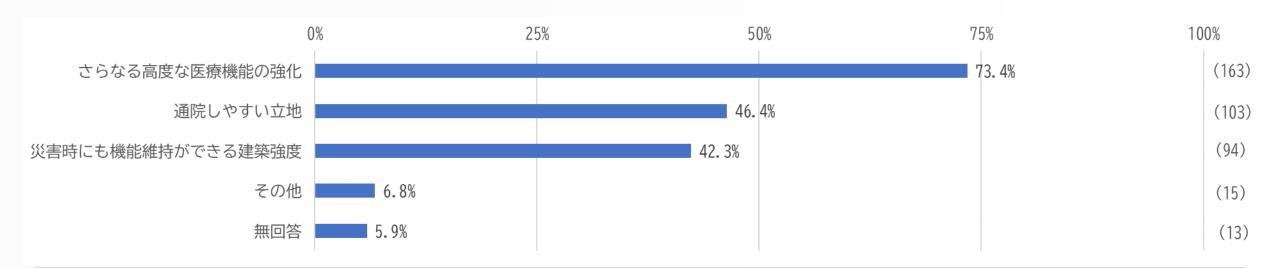
市立病院への交通手段として、「自家用車」と回答された方が75.7%と最も多い。

(4) 市立病院以外の医療機関への利用理由(複数回答可)



当院以外の医療機関への利用理由として、「自宅や勤務先が市立病院よりも近いため」と回答された方が 55.3%と最も多い。

(5) 新病院整備において重視すること(複数回答可)

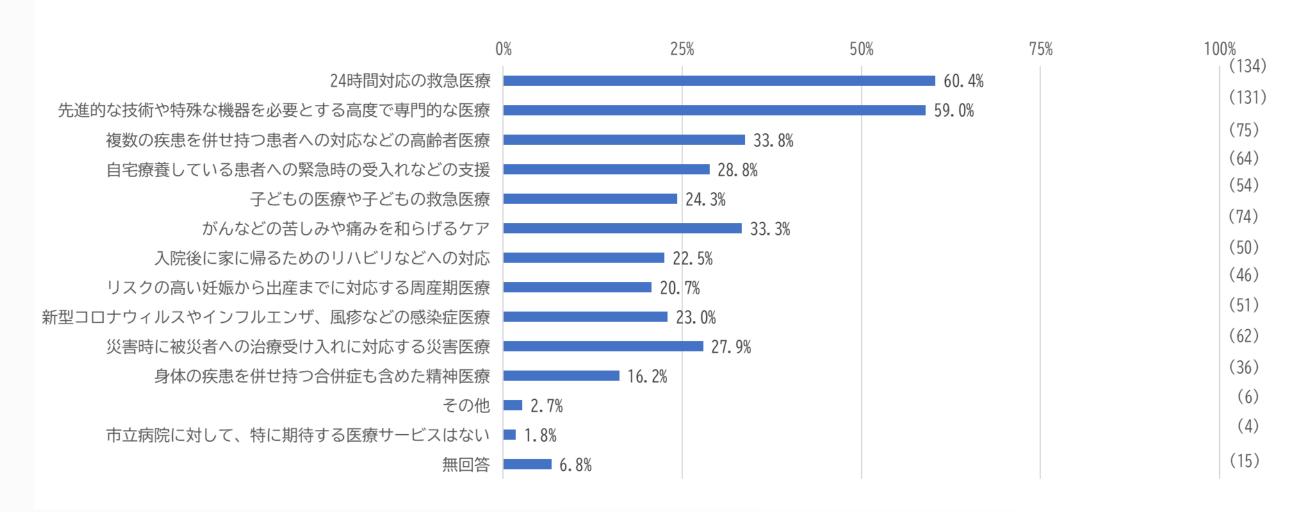


新病院整備において重視することとして、「さらなる高度な医療機能の強化」と回答された方が73.4%と 最も多い。

[その他のご意見]

- ・他科連携がスムーズ、緊急時対応(夜間等)の充実
- ・検査室への移動の負担軽減
- ・明るい雰囲気、少しホテルっぽい
- ・駐車場を広くして欲しい。
- 会計のスムーズさ。待ち時間をどうにかしてほしい。
- 誰でも来れる病院。
- ・庶民的な対応をしていただける雰囲気。
- ・診療待ち時間の短縮
- ・複雑ではない仕組みと案内
- 障害者用駐車場

(6) 市立病院に期待するサービス(複数回答可)



市立病院に期待するサービスとして、「24時間対応の救急医療」と回答された方が60.4%と最も多く、僅差で「先進的な技術や特殊な機器を必要とする高度で専門的な医療」と回答された方が59.0%である。

(7) 市立病院に対する自由意見

- ・大学病院と連携し、誤診のない治療
- ・二人以上による診断確認
- ・検査の場所をあっちへ行ったりこっちへ来たりするのではなく、なるべく1ヶ所でまとめてできるように考えてほしい
- ・待ち時間の短縮
- · 障碍者用の駐車場が少ないので困っている
- ・照明が暗いように思います。
- ・産婦人科の看護師さんには入院時優しきしっかりと大変お世話になりました。感謝。
- ・救急の受入れをなるべく断らずに受け入れてほしい
- ・時間が長時間待つ科があり、コロナの時期ですので、携帯を各自持っている中、番号の近くになったら来るようにしてほしいです。
- ・以前、婦人科にかかっていたのに急な腹痛で救急搬送された時、「最近かかっていないから」という理由で断られた。ありえないと思った。 つい最近は外来で10時半に受付して、呼ばれたのは19時半だった。民間の病院はサクサクこなしているのに、市立病院は待ち時間が長すぎる。 初診で予約が取れないなら、初診だけの日を作るとか、何か対策してほしい。看護師や医師はとても親切でいいと思う。
- ・複数疾患があるが、市立病院では対応できないと断られたため、包括的に対応できるようにして頂きたいです。
- 飲む薬が多く、副作用が出た時にどこに相談したらよいのか不安になります。
- |·また、コロナに感染した時に市立病院に連絡しましたが保健所に連絡して下さいと言われました。
- しかし、保健所に電話がつながることなく、結局は近所のかかりつけ医で診てもらうこととなり、何のために連絡したのか、よくわかりませんでした。
- ・市立病院に行けるシャトルバス等あればありがたいです。
- ・こんなコロナ禍の緊急入院また緊急手術で適切な治療で本当に高田市民であって良かったと、泌尿器科へ入院し思うことは建屋の老朽化、 これではと思うが、市民の協力の元、新しい建屋と切に思うところです。
- ・高齢化になる時代、新しい建物をと思う。また、高田市の活性化にも繋がるのではないかと。
- ・退院後もリハビリで通院できるとありがたいです。
- ・遠方にお住まいで幼い子供さんが入院されている家族の方が病院に通いやすいように宿泊施設が隣接されていると助かる方が多いのではないかと思います。
- ・職員の方皆、機敏に行動され、とても居心地が良かったです。ありがとうございました。
- ・精神科など可能であれば作ってほしい。
- ・今のままの状態でいいので、本当に患者への対応をお願いします。
- ・他の病院に比べて、本当に素晴らしい。ありがとうございます。
- ・地元に密着した医療の中核であってほしい。
- ・スタッフさんの医療への取組みが前向きで良い。
- · 看護師さんがあんなにも大変なお仕事なのに、笑顔でいて下さるので、凹みがちな心が癒されました。 ありがとうございました。
- ・駐車場を広くしてほしい。
- ・玄関前の無断駐車を無くしてほしい。
- · 売店、食堂の充実。
- ・入院してもゆっくりできるデイルーム。
- ・広々とした明るい色合いで車イス、障害の方々の歩行のスムーズに動ける動線の確保。
- ・医師の入れ替わりが早いと不安を感じる事がある。
- ・院内の従事者の方はみなさん親切である。
- ・先生、看護師の皆さんが優しく対応してくれるので安心して受診できてます。
- ・昔からよく利用している。利便性がよいのと親切丁寧な診察を気に入っている。
- ・24時間(救急)診察や先進的医療等のさらに高度な医療を目指す高田一の病院を目指して欲しい。

この度は、「大和高田市立病院に関するアンケート」にご協力いただき、 誠にありがとうございました。 いただいた貴重なご意見は、今後の病院運営に役立てて参ります。

これからも大和高田市立病院をよろしくお願いいたします。