

# 小児科電話予約

## 小児科外来電話予約受付のご案内

電話予約受付時間	
当日の午前診察	午前 7:00～午前 11:00
当日の午後診察	午前 7:00～午後 3:00
翌日の午前・午後診察	午前 7:00～午後 10:00

## 電話予約受付とは

- ◆ 電話の予約によって、当日と翌日の診療受付・診療時間の予約が自動的に行われます。
- ◆ 診察を希望される医師(第一診、第二診、第三診)を選びます。
- ◆ 診察を希望される時間帯(午前診療か午後診療)を選べます。
- ◆ 診療時刻の指定はできません。  
診療時刻は、コンピュータにより自動的に決められます。

## 電話予約で注意していただきたいこと

- ◆ くれぐれも、間違い電話の無いようにお願いいたします。深夜、早朝の間違い電話で迷惑される方がおられます。  
予約専用電話につながった場合は、呼び出し音は、**1回ないし2回**です。3回以上の呼び出し音が鳴る場合は、**間違い電話**と思われます。
- ◆ **電話予約されていなくても、受付いたしますので、ご安心下さい。**
- ◆ **重症と判断された場合には、すぐに診察いたしますので、受付でお申し出下さい。**  
当日の込み具合により、**予約時間より、診察時刻が遅れる場合もあります**が、どうぞ、ご理解いただけますようお願いいたします。

## 電話のかけかた

- 1 電話をかける前に

診察を受けられる方の診察券番号と生年月日を控えておいてください。

※IP 電話の一部、ダイヤル回転式の電話機は利用できません。

## 2 予約専用番号

0745-23-8883 に電話して下さい。

0745局番の地域の方は局番を入力せず「23-8883」と入力して下さい。

## 3 音声…「はい、こちらは大和高田市立病院小児科予約受付です。」

電話回線を確認しますので「0」を、押して下さい。

## 4 音声…「お持ちの診察券番号を入力し、最後に#を押して下さい。」

診察券番号 ○○○○○○○○ #を入力する。

## 5 音声…「生年月日を昭和、平成に関係なく和暦6桁で入力して下さい。」

例えば、平成8年5月24日生まれの方は、「080524」と入力して下さい。

例えば、平成2年12月3日生まれの方は、「021203」と押して下さい。

例えば、昭和60年1月8日生まれの方は、「600108」と押して下さい。

## 6 音声…「お名前は\* \* 様ですね。よい方は1を、間違っている方は9を押して下さい。」

## 7 音声…「予約をされる方は1を、予約の確認、変更、キャンセルをされる方は2を押して下さい。」

## 8 音声…「ご希望の先生を指定して下さい。」

「第一診なら1を、第二診なら2を、第三診なら3を、押してください。」

## 9 音声…「予約をされる先生は第○診ですね。」

10 音声…「ご希望の月日を入力して下さい。」

例えば、5月10日なら「0510」と4桁で入力して下さい。

11 音声…「午前診察は1を、午後診察は3を押して下さい。」

12 音声…「あなたの予約は、〇〇月〇〇日 午前 午後 〇〇時〇〇分 第〇診です。」

「この予約でよろしければ1を、」 ----- 項目【11】に確認し予約をお取りいたします。

「ほかの時間帯に変更される場合は2を、」 ----- 項目【9】に(午前)(午後)を聞く。

「先生を変更される場合は3を、」 ----- 項目【6】に(1.2.3 診療)(予約日)(午前.午後)を聞く。

「予約日を変更される場合は4を押して下さい。」 ----- 項目【8】に(予約日)(午前.午後)を聞く。

13 音声…「予約をお取りしました。あなたの予約は、〇〇月〇〇日〇〇時〇〇分 第〇診

です。予約の10分前にはご来院ください。」

「もう一人予約を行いたい場合は1を、このまま回線をお切りになる場合は0を、

確認されたい場合は2を押してください。」

14 音声…「ご利用ありがとうございました。」