

『フォローアップリーダー研修』 研修会実施報告

日時 : 令和元年8月2日(金) 08:30~12:30

対象者 : 卒後4年

参加者数 : 12名

目的 : 自分の役割を理解し、リーダーシップを発揮することができる。

<講師の紹介>

3A 係長「リーダー研修の振り返り」

4B 係長「タイプ別コミュニケーション」

外来 係長「苦情・クレーム対応」



<内容>



対象者全員が现阶段でリーダー業務を経験している時期での研修となりました。グループワークでは同じような悩みを抱えている時期でもあり、リーダー業務を行ってみてどうであったか、心掛けていること、困っていること、理想のリーダーなどについて意見交換をしました。リーダーとしての自分を振り返り、情報共有することができたと思います。コミュニケーションスキルでは、4つのタイプ別の特徴や傾向について学び、まずは自分を知りお互いのタイプにより相手に効果的に伝わるようコミュニケーションをとり信頼関係を構築していく事が大切であることを学びました。苦情・クレーム対応では実践を踏まえながら相手の思いや気持ちを受け止め、誠意を持って対応することが医療の質を高め信頼関係を築けることを学びました。今回の研修を活かしてリーダーシップを発揮し、今後リーダーとして日々成長されることを期待します。