

看護管理者研修 『アンガーマネジメント』研修会実施報告

日時 : 平成 30 年 5 月 19 日

対象者 : 看護局長・副看護局長・師長

参加者数 : 17 人

目的 : 管理者として うまく怒りの感情とつきあいながら、適切な問題解決やコミュニケーションに結びつけていくことができる

<講師の紹介>

株式会社ナースハート 代表取締役

井上 泰世 先生

1990 年神戸大学経営学部を卒業しサントリー入社

2002 年人材育成、能力開発の仕事に本格的に取り
組むため、サントリーを退社

2003 年コーチとして独立

2012 年アンガーマネジメントの普及活動を開始

2016 年株式会社ナースハートを設立

現在は、個人を対象としたパーソナル・コーチン
グ、カウンセリングを行うほか、医療関係者を対
象とした研修にも力を入れており、専門サイト「ナ
ースハート」を主宰されています



<内容>



講義では、グループワークをおこないながら日々溜ま
っていくネガティブな感情があふれることで怒りが現
れること、私たちが怒らせる正体、そして対処法、アン
ガーマネジメント診断では自身の怒りのタイプを知る
講義となりました。また、怒りの正体である自分の中の
「べき」、職場で大事にしたい「べき」をスタッフ間で
意見交換しその違いを理解することもアンガーマネジ
メントのひとつであり、相手の価値観、看護観まで知る
事ができることから怒りの連鎖が広がらない、人間関係
の良好な職場にしていきたいと思えます。